

(Translation only)

Policy summary of the General conditions and provisions, Coverage and Exclusion of
Group Inbound Travel Insurance Policy

Insurance period

Each travel period of the insured person starts and ends in the insurance period as specified in the insurance policy schedule.

Coverage starts from the time the insured person arrives Thailand and operates continuously until the insured person departs from Thailand, except otherwise specified in this insurance policy.

Arrival to Thailand, or departure from Thailand, will consider the passing of immigration post correctly in every step as the main point.

In case it is coverage of annual multi trip to cover multi trip, having the coverage period in each time in the same condition as the above condition.

The insurance period under this insurance policy will give coverage to insured person according to the above travel period, the period of domestic travel is not more than 90 days. If there is medical emergency, hijacking, delay or failure of public transport that the insured person travels, causing the insured person not to be able to travel within the time, this insurance policy will extend the coverage automatically until it ends under the terms and conditions of the above travel period.

Paying of insurance premium

The insurance premium will be due for paying immediately, or before the coverage starts, paying by the holder of insurance policy or insured person.

General exclusion

This insurance policy will not cover injury, loss, or damage occurring from or due to the following causes or occurring in the following time:

1. Terrorism, being member of terrorist organization, smuggling of narcotic drug, or trading relating with narcotic drug, or smuggling to transport nuclear weapons, chemical weapons, or bio weapons.
2. War (whether there is declaration or not) invading, or action of foreign enemy, civil war, revolution, riot, public uprising against the government, rebellion, strike.
3. Nuclear weapons, radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear refuse arising from the combustion of nuclear fuel and any process of self-sustaining nuclear fission/fusion.
4. The explosion of radioactivity, the components of nuclear or other dangerous material which may cause the explosion in the nuclear process.

5. Suicide or suicide attempt, self inflicted injury or attempt of self-inflicted injury whether being his/her own action or allow others to perform while insane or not. This also includes the accident to the insured due to consuming, drinking, or injection of toxic substance into the body or drug overdose .

6. While the insured is committing a felony or while the Insured is being arrested, under arrest, or escaping the arrest.

Insuring agreement

Insuring agreement and all attachments have limitation of coverage. Please see the insurance policy regarding detail:

BGT 1	Insuring Agreement of benefit coverage of Death, Dismemberment, Loss of sight, or Total Permanent Disability
BGT 2	Insuring Agreement of benefit coverage of Medical Treatment from accidents
BGT 3	Insuring Agreement of benefit coverage of Medical Treatment
BGT 4	Insuring Agreement of benefit coverage of Daily Hospitalization Income Protection from accidents.
BGT 5	Insuring Agreement of benefit coverage of Daily Hospitalization Income Protection from accidents and sickness
BGT 6	Insuring Agreement of coverage of Liability to third parties
BGT 7	Insuring Agreement of coverage of loss or damage of Personal baggage and personal effects
BGT 8	Insuring Agreement of coverage of compensation for Travel delay
BGT 9	Insuring Agreement of coverage of Baggage delay by domestic flight
BGT 10	Insuring Agreement of coverage of loss of passport and travel documents
BGT 11	Insuring Agreement of coverage of loss or damage of Golf playing equipment and special award for "Hole-in- one"
BGT 12	Insuring Agreement of benefit coverage of Emergency Medical Evacuation
BGT 13	Insuring Agreement of benefit coverage of Emergency Medical Evacuation/Repatriation/Repatriation of Mortal Remains
BGT-EN01	Attachment of benefit coverage of Death, dismemberment, loss of sight or total permanent disability from accident while in public conveyance or private car

Notes:

1. Coverage and other conditions which have full detail shall comply with the insurance policy in type of Group Inbound Travel Insurance which got approval from The Office of Insurance Commission (OIC)
2. The company can select the insuring agreement/attachment to make insurance plan.
3. Policy summary of the general conditions and provisions, Coverage and Exclusion of Group Inbound Travel Insurance Policy are a part of Group Inbound Travel Insurance which makes the insured person to know the preliminary detail of the insurance policy only. Please see all coverage and conditions in the insurance policy.

(Translation only)

(BGT3)

Insuring agreement

Medical Treatment Benefit

Coverage

During insurance period, if there is suffering of injury or sickness occurring during traveling causing the insured person to have medical treatment as in-patient, or out-patient in hospitals, or medical center, the company will pay compensation according to the amount of money for medical treatment cost as medical necessity and medical standard, under the amount of money that the insured person pays actually, but it shall not be more than the amount of the sum insured that the company shall be liable, deducting with the amount of deductible that the insured person shall be responsible as specified in this insuring agreement (if any).

Specific exclusion (to be effective for insuring agreement to cover Medical Treatment Benefit only)

Insurance under this insuring agreement for coverage does not cover injury, loss or damage occurring from, or caused by or expense occurring as follows:

1. Pre-existing condition, for sickness (and complication), symptom, or irregularity occurring to the insured person before the travel date having significant essence to be sufficient for general people shall find diagnosis, taking care or medical treatment, or cause physicians to diagnose, take care or have medical treatment.
2. Treatment or remedy of bodily deficiency since birth.
3. Treatment for relaxation or healthy, rehabilitation, bodily checkup, other treatment cost unrelated to the injury or sickness.
4. Treatment of disease or mental and nervous conditions, stress, insanity including drug addiction or genetic diseases.
5. AIDS, venereal diseases, or sexual transmitted diseases.
6. Any medical treatment relating with pregnancy, child birth, child abortion.
7. Medical treatment which is not modern medical treatment, as well as alternative treatment for example acupuncture, natural treatment, chiropractic, etc.

8. Prosthesis of all kinds, including stick, eyeglasses, hearing aid, speech device and all kinds of pacemaker.
9. Expense relating with dental service, except for alleviating injury from accidents, but not including restoring of teeth, preparing braces, making crown, scaling, teeth filling and putting on denture.
10. Service or surgery relating with injury or sickness occurring which expecting to have profit from insurance policy.
11. Medical treatment for beauty, including treatment of acne, freckles, blemishes, dandruff, losing weight, hair transplantation, medical treatment for correcting defect of body, cosmetic surgery, except surgery which is necessary that should be done whether it is caused by accidents, to make such organs to function as usual.
12. Expense of medical treatment occurring from a physician who is an insured person, or father, mother, spouse, or child of the insured person.
13. Inoculation, or vaccination to prevent diseases, except vaccine preventing hydrophobia, after hurting by animals and vaccine to prevent rabies, after injury.
14. Injury occurring while the insured person has car race, boat race of all kinds, horse race, ski race of all kinds, as well as jet ski, skate race, boxing of all kinds, as well as wrestle, parachute (except parachute for life saving), while the person is boarding or traveling in a balloon, or glider.
15. While the insured person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.
16. Action of the insured whilst under the influence of alcohol, addictive drugs or narcotic drugs. The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150% mg. or over.
17. While the insured is boarding or traveling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.
18. While the insured pilots or works as a crew in any aircraft.

เอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ความคุ้มครอง และข้อยกเว้น
กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย แบบกลุ่ม
(Inbound Group Travel Insurance)

ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัยตามที่ระบุ
ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงประเทศไทยและดำเนินต่อเนื่องไปจนกระทั่งผู้
เอาประกันภัย เดินทางออกจากประเทศไทย เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ทั้งนี้การเดินทางถึงประเทศไทยหรือเดินทางออกจากประเทศไทยนั้น ให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้า
เมืองโดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Multi Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มี
ระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับเงื่อนไขที่ระบุข้างต้น

ระยะเวลาเอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลา
เดินทางข้างต้น โดยจำกัดระยะเวลาเดินทางภายในประเทศแต่ละครั้งไม่เกิน ...90... วัน หากมีกรณี เหตุฉุกเฉิน
ทางการแพทย์ การจี้เครื่องบิน การล่าช้า หรือ ชัด ช้อ ง ข อ ง ย า น ข น ส ่ง ส า ท ร ณะ ที่
ผู้เอาประกันภัยใช้โดยสาร ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางได้ภายในกำหนด กรมธรรม์ประกันภัยนี้
จะขยายความคุ้มครองออกไป โดยอัตโนมัติจนกระทั่งสิ้นสุดตามเงื่อนไขและข้อกำหนดข้อระยะเวลาการ
เดินทางข้างต้น

การชำระเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย
หรือผู้เอาประกันภัย

ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอัน
เกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การก่อการร้าย การเป็นสมาชิกขององค์กรก่อการร้าย การลักลอบขนยาเสพติด หรือการค้าที่
เกี่ยวข้องกับยาเสพติด หรือการลักลอบขนอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ
2. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การจลาจล หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ
สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้าน
รัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน

3. การแผ่รังสี หรือการแผ่รังสีแกมมา พลังงานรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันด้วยตัวเอง
4. การระเบิดของแก๊สมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
5. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำ ไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน ดื่มหรือฉินยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าแพทย์สั่ง
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่อนอาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

ข้อตกลงคุ้มครอง

ข้อตกลงคุ้มครอง และ เอกสารแนบท้ายทั้งหมดมีข้อจำกัดความคุ้มครอง ซึ่งรายละเอียดต่างๆ โปรดดูที่กรมธรรม์ประกันภัย

- | | |
|-------|---|
| BGT1 | ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง |
| BGT2 | ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล จากอุบัติเหตุ |
| BGT3 | ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล |
| BGT4 | ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้ารักษาตัวในสถานผู้ป่วยใน จากอุบัติเหตุ |
| BGT5 | ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้ารักษาตัวในสถานผู้ป่วยใน จากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย |
| BGT6 | ข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก |
| BGT7 | ข้อตกลงคุ้มครอง การสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง |
| BGT8 | ข้อตกลงคุ้มครอง การชดเชยความล่าช้าในการเดินทาง |
| BGT9 | ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางสำหรับการเดินทางโดยเที่ยวบินภายในประเทศ |
| BGT10 | ข้อตกลงคุ้มครอง การสูญหายของหนังสือเดินทาง และเอกสารการเดินทาง |
| BGT11 | ข้อตกลงคุ้มครอง การสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ และรางวัลพิเศษสำหรับ “โฮล-อิน-วัน” |
| BGT12 | ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน |
| BGT13 | ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน/ การเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา/ การส่งศพกลับภูมิลำเนา |

BGT-EN01 เอกสารแนบท้ายผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวร
สิ้นเชิง จากอุบัติเหตุขณะโดยสารยานขนส่งสาธารณะ หรือรถยนต์นั่งส่วนบุคคล

หมายเหตุ

1. ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆที่ละเอียดครบถ้วนให้เข้าไปตามกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย แบบกลุ่ม (Inbound Group Travel Insurance) ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2. ทั้งนี้ บริษัทสามารถเลือกข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้ายเพื่อจัดทำแผนประกันภัยได้
3. เอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย แบบกลุ่ม (Inbound Group Travel Insurance) ซึ่งให้ผู้เอาประกันภัยทราบรายละเอียดเบื้องต้นของกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น ความคุ้มครองและเงื่อนไขทั้งหมด โปรดดูที่กรมธรรม์ประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางเข้ามาในประเทศไทย แบบกลุ่ม
(Inbound Group Travel Insurance)

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญากับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ถือว่ามีความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

- | | | |
|-----------------------------------|---------|--|
| 1. กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบคำขอประกันภัย ใบแถลงสุขภาพและข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ใบบันทึกสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 2. บริษัท | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 3. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | บุคคลหรือนิติบุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือหนังสือรับรองการประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย |
| 4. ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือในใบบันทึกสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 5. อุบัติเหตุ | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง และเกิดขึ้นหลังจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มต้นความคุ้มครอง |

- 6. การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากสาเหตุอื่น และเกิดขึ้นหลังจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มต้นความคุ้มครอง
- 7. การเจ็บป่วย** หมายถึง การป่วยเป็นโรค หรือมีอาการหรือมีความผิดปกติ หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย ซึ่งการเจ็บป่วยหรือการเป็นโรคนั้นเป็นสาเหตุของการเรียกร้อง และเกิดขึ้นหลังจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มต้นความคุ้มครอง
- 8. ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ผู้เอาประกันภัยเกิดทูพพลภาพทั้งหมดอย่างถาวร อันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บโดยไม่สามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเองอย่างถาวร ตั้งแต่ 3 อย่างขึ้นไป และไม่สามารถทำงานหรือประกอบอาชีพใดๆ เพื่อรับค่าตอบแทนหรือกำไรได้ การทูพพลภาพดังกล่าวต้องเป็นอย่างต่อเนื่องกันเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 180 วัน ทั้งนี้ให้รวมถึง การสูญเสียหรือการทูพพลภาพอันเป็นผลมาจากการได้รับบาดเจ็บซึ่งเป็นผลทำให้เกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้
- (1) สูญเสียสายตาทั้งสองข้าง
 - (2) สูญเสียมือสองข้าง หรือเท้าสองข้าง หรือมือหนึ่งข้างและเท้าหนึ่งข้าง
 - (3) สูญเสียสายตาหนึ่งข้างและสูญเสียมือหนึ่งข้าง หรือสูญเสียสายตาหนึ่งข้างและเท้าหนึ่งข้าง
- อนึ่ง บริษัทจะคุ้มครองการทูพพลภาพถาวร สิ้นเชิง อันเป็นผลจากการบาดเจ็บซึ่งเกิดขึ้นหลังจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มต้นความคุ้มครอง
- 9. การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักประจำวันของคนปกติ 6 ชนิด ซึ่งเป็นเกณฑ์ทางการแพทย์ในการประเมินผู้ป่วยที่ไม่สามารถปฏิบัติภารกิจดังกล่าวได้ ดังนี้
- (1) ความสามารถในการเคลื่อนย้าย เช่น ความสามารถในการเคลื่อนย้ายจากเก้าอี้ไปกลับเตียงได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่นหรืออุปกรณ์ช่วย
 - (2) ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่ เช่น ความสามารถในการเดินหรือเคลื่อนที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งได้ด้วย

ตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรืออุปกรณ์ช่วย

- (3) ความสามารถในการแต่งกาย เช่น ความสามารถในการสวมหรือถอดเสื้อผ้าได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรืออุปกรณ์ช่วย
- (4) ความสามารถในการอาบน้ำชำระร่างกาย เช่น ความสามารถในการอาบน้ำ รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรืออุปกรณ์ช่วย
- (5) ความสามารถในการรับประทานอาหาร เช่น ความสามารถในการรับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรืออุปกรณ์ช่วย
- (6) ความสามารถในการขับถ่าย เช่น ความสามารถในการใช้ห้องน้ำเพื่อการขับถ่าย รวมถึงการเข้าและออกจากห้องอาบน้ำได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรืออุปกรณ์ช่วย

10. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ

หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะสาวยตา ทูพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือ ได้รับบาดเจ็บ หรือความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือบุคคลอื่นตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง

11. ความรับผิดชอบแรก

หมายถึง ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบเองแต่ละครั้ง

12. แพทย์

หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภาและได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม

13. ผู้ป่วยใน

หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

นั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

14. โรงพยาบาล	หมายถึง	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น โรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
15. สถานพยาบาลเวชกรรม	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็น สถานพยาบาลเวชกรรม ตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
16. คลินิก	หมายถึง	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันใดๆ ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายดำเนินการ โดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
17. มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากลและนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
18. ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	<p>การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ต้องสอดคล้องกับการ วินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ 2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 3) ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้การรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 4) ต้องเป็นการ บริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ
19. เอดส์ (AIDS)	หมายถึง	ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึงการติด

เชื้อจุลินทรีย์ก่อโรคเนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือด แสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลินทรีย์ก่อโรคเนื้องอกร้ายแรงให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ เชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ ระบบ ศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือ โรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบัน นี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็ นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immune Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เชื้อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

- | | | |
|---------------------------------|---------|--|
| 20. ปีกรรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป |
| 21. การก่อการร้าย | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ใน ภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว |
| 22. สถานที่สาธารณะ | หมายถึง | สถานที่ใดที่สาธารณชนเข้าถึงได้ (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) เช่น ท่าอากาศยาน ร้านค้า ร้านอาหาร ห้องโถงของ โรงแรม สวนสาธารณะ ชายหาด สนามกอล์ฟ สถานที่ฝึกตีกอล์ฟ อาคาร สาธารณะ และสถานที่ต่างๆ ที่คล้ายกัน |
| 23. การเดินทางในประเทศ | หมายถึง | การเดินทางภายในอาณาเขตประเทศไทย |

24. ยานขนส่งสาธารณะ หมายถึง รูปแบบการขนส่งที่ให้บริการเป็นประจำตามตารางเวลาและดำเนินการโดยบริษัทขนส่งที่มีใบอนุญาต และมุ่งหมายให้สาธารณชนท้องถิ่นใช้เป็นเครื่องมือในการเดินทางและที่ประเทศนั้นยอมรับ (เช่น หมายถึงรถโดยสารประจำทาง เรือข้ามฟาก ยานเหนือน้ำ (hovercraft) เรือไฮโดรฟอยล์ เรือ รถไฟ รถราง หรือรถไฟใต้ดิน เครื่องบิน) แต่ยกเว้นการขนส่งทุกรูปแบบที่เช่าเหมาลำ หรือ จัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาจรรยาบรรณ แม้เมื่อเป็นบริการที่จัดขึ้นเป็นประจำตามตารางเวลา

หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อมูลของผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย ในใบแถลงสุขภาพและ/หรือข้อมูลเพิ่มเติม(ถ้ามี)ที่ผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยได้ให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงขอเอาประกันภัยบริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณี ที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยรู้อยู่แล้วแต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อมูลตามวรรคหนึ่งหรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ไม่เปิดเผยข้อความจริงนั้นให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจบริษัทให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิด ไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อมูล นอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยและ/หรือผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายหรือบันทึกสลักหลังโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองให้เริ่มต้นตั้งแต่ผู้เอาประกันภัยเดินทางถึงประเทศไทย และดำเนินต่อเนื่องไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้

ทั้งนี้การเดินทางถึงประเทศไทยหรือเดินทางออกจากประเทศไทยนั้น ให้ถือการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองโดยถูกต้องทุกขั้นตอนแล้วเป็นสำคัญ

ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Multi Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับเงื่อนไขที่ระบุข้างต้น

ระยะเวลาเอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาเดินทางข้างต้น โดยจำกัดระยะเวลาเดินทางภายในประเทศแต่ละครั้งไม่เกิน ...90...วัน หากมีกรณี เหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ การจี้เครื่องบิน การล่าช้า หรือ ขัดข้องของยานขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยใช้โดยสาร ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางได้ภายในกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองออกไปโดยอัตโนมัติจนกระทั่งสิ้นสุดตามเงื่อนไขและข้อกำหนดระยะเวลาการเดินทางข้างต้น

4. การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานต่างๆ ตามที่บริษัทร้องขอโดยค่าใช้จ่ายของตนเองมายังบริษัท

ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลรักษาทรัพย์สินที่เสียหาย และในกรณีที่บริษัทร้องขอ ผู้เอาประกันภัยต้องส่งซากทรัพย์สินที่เสียหายมายังบริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง หากบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนสำหรับทรัพย์สินรายการนั้นๆแล้ว ซากทรัพย์สินนั้นๆ จะเป็นตกเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

5. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิ์ตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาล และการตรวจวินิจฉัย รวมทั้งผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจทางรังสี ผลตรวจพิเศษต่างๆที่เกี่ยวข้องของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิ์ที่จะขอตรวจร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญอิสระที่บริษัทแต่งตั้ง รวมทั้งทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

6. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทน ภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้ให้บริการ หรือบุคคลภายนอก แล้วแต่กรณี

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบชดใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

7. การชำระเบี้ยประกันภัย

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัย

8. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ดังนี้

8.1 การบอกเลิกโดยบริษัท

8.1.1 เมื่อบริษัทไม่รับต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ในวันที่ครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย

8.1.2 เมื่อบริษัทบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ โดยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีที่มีการชำระเบี้ยประกันภัยไปแล้ว จะไม่เป็นผลให้บริษัทจะต้องรับผิดชอบจ่ายค่าชดเชยแต่อย่างใด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

8.2 การบอกเลิกโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้เมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบ การบอกเลิกจะมีผลบังคับในวันที่ที่บริษัทได้รับการแจ้งหรือวันที่ที่ระบุในใบแจ้ง แล้วแต่วันใดจะเป็นวันหลังสุด และมีสิทธิที่จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองไปแล้วออกตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดได้ การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) บริษัทจะไม่คืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (Visa) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง

9. การสิ้นสุดความคุ้มครอง

ความคุ้มครองของผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

9.1 เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต จากสาเหตุที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

9.2 เมื่อผู้เอาประกันภัยถูกจองจำอยู่ในเรือนจำหรือทัณฑสถาน

9.3 เมื่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยตามเงื่อนไขทั่วไปข้อ 7

การสิ้นสุดความคุ้มครองตาม ข้อ 9.1 และ 9.2 ข้างต้น ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี ตามตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นที่ระบุไว้ในข้อ 8.2 ข้างต้น ในกรณีรายเที่ยว บริษัทจะไม่คืนเบี้ยประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย

10. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์ และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

11. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การก่อการร้าย การเป็นสมาชิกขององค์กรการก่อการร้าย การลักลอบขนยาเสพติด หรือการค้าที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด หรือการลักลอบขนอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ
2. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การจลาจล การนัดหยุดงาน
3. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวตนเอง
4. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
5. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำ ไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน ดื่มหรือนิยมน้ำหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าแพทย์สั่ง
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะที่ถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและ ข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยและเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะความคุ้มครองที่ ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล

ความคุ้มครอง

ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ถ้าการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยต้องเข้ารับรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอก ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยตามจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจ่ายจริงแต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทต้องรับผิดชอบ หักด้วยจำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเองที่ระบุไว้ข้อตกลงคุ้มครองนี้(ถ้ามี)

ข้อยกเว้นเฉพาะ ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การรักษาพยาบาลเท่านั้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ การสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือ สืบเนื่องจากสาเหตุ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. สภาพที่เป็นมาก่อน (Pre-existing condition) สำหรับโรค(รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันออกเดินทางซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอให้บุคคล ทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแล หรือรักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
2. การรักษาหรือการแก้ไขความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาตั้งแต่กำเนิด
3. การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัยการพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
4. การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับจิตประสาท ภาวะเครียด วิกลจริต รวมถึงการติดยาเสพติด โรคทางพันธุกรรม
5. โรคนอดด์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึงการคลอดบุตร การแท้งบุตร
7. การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึง การรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
8. ภายอุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
9. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริการทางทันตกรรม ยกเว้นเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ แต่ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม

10. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อันเกิดขึ้นเพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
11. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิวหนัง กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือ การรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต่อกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
12. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตร ของผู้เอาประกันภัย
13. การปลูกฝี หรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยัก ภายหลังจากได้รับบาดเจ็บ
14. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวยทุกชนิดรวมถึงมวยปล้ำ โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน
15. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท
16. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ