



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP



Travel Sabai

24 hrs. Cover Worldwide
กรมธรรม์ประกันภัยทราเวลสบาย



สารบัญ

หน้า

02 กรมธรรม์ประกันภัยตราเวลสบาย

03 หมวดที่ 1
คำจำกัดความ

08 หมวดที่ 2
เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด

14 หมวดที่ 3
ข้อยกเว้นทั่วไป

16 หมวดที่ 4
ข้อตกลงคุ้มครอง

- 16. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ
- 19. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉินในต่างประเทศ
- 20. ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ
- 24. ผลประโยชน์การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย
- 25. ผลประโยชน์การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์
- 27. ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง
- 29. ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง
- 31. ผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทาง
- 32. ผลประโยชน์การพลาการต่อยานพาหนะจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง
- 33. ผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว
- 36. ผลประโยชน์การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง
- 36. ผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินพกติดตัวและเอกสารส่วนตัว
- 37. ผลประโยชน์ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
- 39. ผลประโยชน์การให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า
- 40. ผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์กอล์ฟ

42 หมวดที่ 5
เอกสารแนบท้าย

- 42. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นภายในประเทศไทย
- 42. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อการร้าย และการจี้เป็นตัวประกัน

45 การให้บริการความช่วยเหลือระหว่างการเดินทางทั่วโลก หรือสอบถามการเรียกร้องค่าชดเชย

กรมธรรม์ประกันภัยทราเวลสบาย

โดยการซื้อถือข้อแถลงในใบคำขอเอาประกันภัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1

คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- 1. กรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น ข้อกำหนดเอกสารแนบท้ายข้อระบุพิเศษข้อรับรอง และใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย
- 2. ระยะเวลาเอาประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มความคุ้มครอง จนกระทั่งเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยหมดอายุตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 3. บริษัท** หมายถึง บริษัทที่ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้
- 4. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือในเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการประกันภัยและเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย
- 5. ผู้เอาประกันภัย** หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ โดยกำหนดอายุต่ำสุดไม่ต่ำกว่า 6 เดือนและสูงสุดไม่เกิน 75 ปี ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบครอบครัว ให้หมายรวมถึง คู่สมรส และ/หรือ บุตรของผู้เอาประกันภัยด้วย
- 6. อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
- 7. การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
- 8. การเจ็บป่วย** หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
- 9. การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง** หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิทดังต่อไปนี้

ผู้เอาประกันภัย ได้รับการรักษาจากแพทย์และได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามหมายกำหนดการเดินทางเดิม

ญาติสนิท โดยความเห็นของแพทย์เห็นว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามหมายกำหนดการเดิมเพราะจะเป็นอันตรายต่อชีวิต

10. การเดินทาง หมายถึง ระยะเวลาเดินทางของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

10.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นเมื่อ เริ่มการประกันภัยหรือก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง ทั้งนี้แล้วแต่เวลาไหนจะช้ากว่าและดำเนินต่อเนื่องกันไป จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมงนับแต่กลับถึงประเทศไทยหรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน แต่ไม่เกิน 90 วัน

10.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งและไม่จำกัดจำนวนการเดินทางต่อปีโดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้ง เช่นเดียวกับ ข้อ 10.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้ง สูงสุดไม่เกิน 90 วัน

10.3 การขยายระยะเวลาการประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาล ในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัย มีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัทหรือผู้ให้บริการความช่วยเหลือพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางกลับประเทศไทย หรือ ภูมิลำเนาได้ ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ที่หน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

11. ผลประโยชน์ หมายถึง ตารางผลประโยชน์ ที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยตามรายการความสูญเสียหรือความเสียหาย

12. ผู้ขนส่งสาธารณะ หมายถึง ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ ทางน้ำ ที่ได้รับอนุญาตประกอบการ จากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอน และเป็นเส้นทางคามปกตินิยม

13. แพทย์ หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม

14. พยาบาล หมายถึง ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาล ตามกฎหมาย

15. โรงพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมืองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจน การจัดการให้บริการที่ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ

16. สถานพยาบาลเวชกรรม หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ

17. คลินิก หมายถึง สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย คำเนินการโดยแพทย์ให้ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้

18. ภูมิลำเนา หมายถึง ประเทศที่ผู้เอาประกันภัย แจ้งให้บริษัททราบว่าผู้เอาประกันภัยมีสัญชาติในนั้นๆ

19. ญาติสนิท หมายถึง คู่สมรส บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแลผู้ถูกดูแลตามกฎหมาย และปู่ย่าตายายของ ผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของ คู่สมรส

20. ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ หมายถึง

20.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย

20.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต่อ การดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ

20.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย

21. ความจำเป็นทางการแพทย์ หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้

21.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ

21.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน

21.3 ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของ

ครอบครัวผู้รับบริการ หรือของ ผู้ให้บริการรักษาพยาบาล เพียงฝ่ายเดียว และ

21.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ

22. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่ผู้เอาประกันภัยรู้หรือได้รับการรักษา หรืออยู่ภายใต้การดูแลของแพทย์ หรือได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ หรือได้ปรึกษาแพทย์ หรือได้รับยาเพื่อการรักษาภายใน 365 วันก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับ หรืออาการที่แพทย์ได้ให้คำวินิจฉัยภายใน 365 วันก่อนที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับว่าต้องเข้ารับการดูแลหรือรักษา

23. เอคส์ (AIDS) หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอคส์และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีวภาพ เนื่องกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือ การเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีวภาพให้รวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื่องกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วยหรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

24. การก่อการร้าย หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา

ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

25. ผู้ให้บริการความช่วยเหลือ หมายถึง นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัย

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อมูลของ ผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัย ตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จ ในข้อแถลงความวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิด ข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความ จริงนั้นๆ อาจจะได้จงใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือ บอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะยะ ตาม มาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิ บอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจาก ที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความ ในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสาร แนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความ ใดๆ ในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 การตีความ

ในกรณีที่เกี่ยวกับข้อโต้แย้งใดๆ ที่เกิดขึ้นกับกรมธรรม์ประกันภัย นี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และ คู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้อง ในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

2.4 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจ วินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิ ทำการชันสูตรพลิกศพ ในกรณีที่มิเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อ ข้อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

2.5 การเข้าสวมสิทธิ

ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย นี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิของ ผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการ เรียกจ่ายต่อบุคคล หรือ องค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบใน ความสูญเสียและผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ ใดๆ หรือ กระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่รักษาสิทธิในการเรียกร้องนั้น

ไว้โดยที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้สูญเสียสิทธิ ดังกล่าว ภายหลังจากที่เกิดความสูญเสียแล้ว

2.6 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่ จะพิสูจน์ได้ว่ามิเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันที ได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่ จะกระทำได้แล้ว สำหรับสถานการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 30 วันหลังจากวันเกิดเหตุ

กรณีผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบในระยะเวลา ที่กำหนดข้างต้น จะทำให้ความคุ้มครองไม่มีผลบังคับใช้ ยกเว้นแต่ผู้เอา ประกันภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่า การไม่แจ้งนี้ไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยได้จัดทำผลการเรียกร้องมายังบริษัท เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

2.7 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย**2.7.1 กรณีเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล**

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ผู้เอา ประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถาน พยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอา ประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการ วินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็น ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่ รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้อง ส่วนที่ขาดจาก ผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัย ได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่ง สำเนาใบเสร็จ ที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการ

ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

2.7.2 กรณีเรียกร้องผลประโยชน์ทุพพลภาพดาวรสีนเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะเนื่องมาจากอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพดาวรสีนเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพดาวรสีนเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

2.7.3 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

2.7.4 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนอื่นๆ

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้แจ้งการเรียกร้องต่อบริษัท

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
4. บันทกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

5. ใบกำกับสินค้าและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

6. เอกสารหรือจดหมายยืนยันของผู้ขนส่งสาธารณะ รวมถึงรายละเอียดของ การเดินทางที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

7. ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครอง 6 การยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครอง 7 การลดจำนวนวันเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

ก) เอกสารยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าที่พัก รวมทั้งเอกสารต้นฉบับของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าเดินทางและ ค่าที่พักที่ได้จ่ายไป

ข) เอกสารคำรักษาพยาบาลหรือใบมรณบัตรจากแพทย์ ที่ให้ การรักษาพยาบาล ผู้เอาประกันภัย ญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ สำเนาหมายเรียกตัว

8. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทอาจขอเพิ่มเติม หากจำเป็น การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลา ที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.8 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือ ความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้นบริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

หากการรักษายาบาลได้เกิดขึ้นในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมหรือคลินิกนอก ประเทศไทยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในวันที่ที่ระบุไว้ ในใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล

2.9 การฉ้อโกง

ถ้าผู้เอาประกันภัย หรือผู้แทนของผู้เอาประกันภัยใช้วิถีที่ไม่ซื่อสัตย์ ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือข้อความคุ้มครองนี้โดยที่ผู้เอาประกันภัยมีลักษณะที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะสูญเสียผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ทั้งหมดและผลประโยชน์ที่ได้เรียกร้องไปโดยการฉ้อโกงนั้นจะต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัททั้งหมด

2.10 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

- 2.10.1 ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยที่จะถึงกำหนดชำระทันทีนับตั้งแต่เริ่มทำประกันภัยหรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น
- 2.10.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว จะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (Visa) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง
- 2.10.3 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัย หรือบริษัทต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้
 - ก. บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน
 - ข. ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือ และมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืน

หลังจากหักเบี้ยประกันภัย สำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาที่เอาประกันภัยไม่เกิน/เดือน	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็น การบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียง ส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

2.11 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่าง ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.12 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบชดใช้ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3

ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด ยกเว้นภายใต้ การดูแลของแพทย์ คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณี ที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. ความผิดปกติทางจิต หรือระบบประสาท รวมทั้งการเสียชีวิต
3. การเรียกร้องค่าใช้จ่าย ทุกชนิดที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยอ้อม จากเชื้อโรคเกี่ยวกับเพศสัมพันธ์ระบบภูมิคุ้มกันบกพร่อง เช่น Human Immunodeficiency Virus Infections (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) หรือรูปแบบ อื่นๆ ของ HIV หรือ AIDS ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการ ทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรือ อาสาสมัคร และ เข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับซีรคจักรยานยนต์ หรือ โคยสาร รถมอเตอร์ไซด์ โดยที่ ผู้ขับซีรคจักรยานยนต์ ไม่มีใบอนุญาต ขับซีรคจักรยานยนต์ในประเทศที่เดินทางเข้าไป
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยให้เกิด การวิวาท
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือ ขณะถูกจับกุม หรือ หลบหนีการจับกุม
8. ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ ข้อแนะนำ ของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการ ในระหว่างการเดินทาง
9. ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางได้จากปัญหาทางการเงิน หรือ ไม่ต้องการเดินทาง หรือล้มละลาย หรือการขาดสภาพคล่อง ของบริษัทที่จัดการเรื่องการเดินทาง หรือเรื่องที่ทักให้ผู้เอา ประกันภัย หรือของตัวแทนหรือบุคคลอื่น ที่ทำการแทนผู้เอา ประกันภัย
10. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือ การกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศ สงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกบฏหรือการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ

ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกบฏหรือการศึก การ ก่อการร้าย การจี้บังคับ ผู้ขนส่งสาธารณะ (Hijacks)

11. การแย่งชิง หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของ เชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัว ทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวคนเดียว
12. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิด การระเบิดในกระบวนการ นิวเคลียร์ได้
13. ขณะที่เกิดขึ้น ณ ประเทศ หรืออำนาจศาลที่ยกเว้นความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)

หมวดที่ 4

ข้อตกลงคุ้มครอง

นอกเหนือจากคำจำกัดความ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้เพิ่มเติม คำนิยาม เงื่อนไขความคุ้มครอง ข้อยกเว้น ที่ใช้เฉพาะในแต่ละส่วนข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง 1 ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ

คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้ตลอดไป

การสูญเสียสายตา หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ ขณะเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับ ทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในสถานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิต เพราะ การบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกัน ไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย ดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
2. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
3. การคลอดบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บที่เกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
4. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพเรือ กองทัพบก หรือ กองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิด หรือในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แท่นขุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับที่อากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะที่โดยสารอากาศยานที่มีได้ จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารที่เก็บค่าโดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขันโดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่นเรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัยอื่นๆ
9. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
10. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อจำกัด

จำนวนเงินเอาประกันภัยของผู้เอาประกันภัยที่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี หากเกิดอุบัติเหตุบริษัทจะจ่าย ค่าสินไหมทดแทนให้เท่ากับ 50 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง 2 ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลฉุกเฉิน ในต่างประเทศ

คำนิยาม

ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษา

มาตรฐานทางการแพทย์ หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบัน ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้อง กับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร สำหรับการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานทางการแพทย์เนื่องจากอุบัติเหตุ และ ความเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในขณะที่เดินทางจนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล บริษัทจะชดเชยให้ตามจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการปลูกถ่ายอวัยวะ การทำอวัยวะเทียม อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการมองเห็น
2. ค่าใช้จ่ายกายภาพบำบัด หรือ การรักษาที่ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเพื่อประโยชน์ทางการแพทย์
3. ค่าทันตกรรมและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาตา/สายตา ที่ไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ
4. ค่าใช้จ่ายสำหรับการป้องกัน หรือการฉีควัคซีน
5. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย
6. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
7. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
8. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือ

เป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย

9. การรักษาพยาบาลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การตั้งครรภ์ การคลอดบุตร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
10. ขณะและผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพอากาศ กองทัพบก หรือกองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิด หรือในขณะปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แท่นขุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
11. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
12. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับที่อากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
13. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือ ขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้กระเบื้องเพื่อบรรทุกผู้โดยสารที่เก็บค่าโดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
14. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขันโดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่นเรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัยอื่นๆ
15. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
16. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อตกลงคุ้มครอง 3 ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ

คำนิยาม

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ หมายถึง

- 1.1 การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมหรือ

- 1.2 หลังจากการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาลในท้องถิ่น สภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยความสะดวกเคลื่อนย้ายกลับมาประเทศไทยเพื่อการรักษาต่อหรือเพื่อการพักผ่อน

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการขนส่ง ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งตัวกลับประเทศ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบและจัดการโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือ

การส่งศพกลับ หมายถึง การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิไปยังประเทศไทยหรือภูมิลำเนากรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

ความคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินสำหรับผู้เอาประกันภัย เนื่องจากได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือจากการเจ็บป่วยขณะเดินทางซึ่งตามความเห็นของผู้ให้บริการความช่วยเหลือมีความเห็นว่าเหมาะสม ที่จะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับประเทศไทยเพื่อรับการรักษาโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือจะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยวิธีที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงต่อผู้ให้บริการความช่วยเหลือ

วิธีการจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือ อาจรวมถึง การขนย้ายฉุกเฉินทางอากาศยานทางรถยนต์ การเดินทาง โดยสายการบินพาณิชย์ รถไฟ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะทำโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือ โดยพิจารณาจากความจำเป็นทางการรักษาของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

การส่งศพกลับประเทศไทย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศไทย หรือภูมิลำเนา กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วยขณะเดินทาง ที่จัดการโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือโดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายให้กับผู้ให้บริการ ความช่วยเหลือโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย วงเงินรับผิดชอบของบริษัท จะไม่เกินค่าใช้จ่ายส่งกลับมาประเทศไทยเท่านั้น

บริษัทจะจ่ายคืนทายาทของผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายจริงที่ได้จ่ายไป สำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่อเช่น ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพ แต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายการจัดการงานศพ

ในทุกกรณี วงเงินคุ้มครองสำหรับความช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งศพกลับประเทศ และค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศไทย จะไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้

เงื่อนไขความคุ้มครอง

บริษัทได้มอบหมายให้ผู้ให้บริการความช่วยเหลือให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย ในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินที่ต่างประเทศ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาพยาบาล ของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของผู้ให้บริการความช่วยเหลือจะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่น หรือถ้ามีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคคลากรทางการแพทย์ของผู้ให้บริการความช่วยเหลือที่มีคุณวุฒิในประเทศนั้นๆ
4. การจัดการของผู้ให้บริการความช่วยเหลือจะเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากลบริการของผู้ให้บริการความช่วยเหลือจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของผู้ให้บริการ ความช่วยเหลือจะถือว่า ผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและผู้ให้บริการความช่วยเหลือจากผลที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียดสิทธิต่างๆ ที่ได้รับการบริการจากผู้ให้บริการความช่วยเหลือ และการชดเชยจากบริษัท
6. เมื่อผู้ให้บริการความช่วยเหลือได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของตัว การเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตัวเดินทางนั้น ให้ผู้ให้บริการความช่วยเหลือ หรือคืนเงินที่ได้รับคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตั๋วขากลับไว้แล้ว บริษัท สงวนสิทธิเรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยควรจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุหรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งผู้ให้บริการความช่วยเหลือในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่ผู้ให้บริการความช่วยเหลือในสถานการณ์เดียวกันจะจัดทำให้ และ ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
4. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัยผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
5. การตั้งครุฑ การคลอคลุมศพ การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้นการบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพเรือ กองทัพบก หรือกองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิด หรือในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แทนชุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือ การปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
7. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับที่อากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
9. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะที่โดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารที่เก็บค่าโดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขันโดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่นเรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัยอื่นๆ

11. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
12. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อตกลงคุ้มครอง 4 ผลประโยชน์การเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

กรณีผู้เอาประกันภัย เข้ารับการรักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ในต่างประเทศเกินกว่า 10 วัน เนื่องจากประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย ระหว่างการเดินทาง บริษัทจะจ่ายคืนค่าเดินทางที่จำเป็น (ตัวเดินทางไป - กลับ ชั้นประหยัด) ให้กับญาติหรือ เพื่อนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 1 คน ในการเดินทางไปเยี่ยม ผู้เอาประกันภัยตามคำแนะนำของแพทย์จนกระทั่งผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิเกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยผู้ให้บริการ ความช่วยเหลือ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งผู้ให้บริการ ความช่วยเหลือในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่ผู้ให้บริการความช่วยเหลือในสถานการณ์เดียวกัน จะจัดหาให้ และ ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
4. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือ เป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัยผู้ที่ เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
5. การตั้งครุฑ การคลอครุฑ การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ กรมธรรม์ประกันภัยนี้)

6. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพเรือ กองทัพบก หรือ กองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิด หรือในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่ แท่นขุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือ การปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
7. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
8. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงาน ขับขี่อากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
9. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือ ขณะโดยสารอากาศยานที่มีไคจัตตะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารที่ เก็บค่าโดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
10. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขัน โดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่นเรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัย อื่นๆ
11. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับ การรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
12. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อตกลงคุ้มครอง 5 ผลประโยชน์การเดินทางไปดูแลผู้เยาว์

คำนิยาม

ผู้เยาว์ หมายถึง บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเดินทางไปดูแลผู้เยาว์ กรณีผู้เอาประกันภัยซึ่งเดินทางพร้อมผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 12 ปี เสียชีวิตหรือได้รับการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาพยาบาล ในฐานะผู้ป่วยใน ในต่างประเทศเนื่องจาก ประสบอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยระหว่างการเดินทาง บริษัทจะจ่ายคืน ค่าเดินทางที่จำเป็น (ตัวเดินทางไป - กลับ ชั้นประหยัด) ให้กับญาติของผู้เอาประกันภัย จำนวน 1 คน เพื่อไปรับผู้เยาว์ของผู้เอาประกันภัยที่ต้องอยู่คนเดียว ขณะผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิเกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. การจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยผู้ให้บริการ ความช่วยเหลือ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งผู้ให้บริการ ความช่วยเหลือในระหว่างสถานการณ์ ถูกเดินทางการแพทย์ ใดๆก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายเงินค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่ผู้ให้บริการช่วยเหลือในสถานการณ์เดียวกัน จะจัดหาให้และ ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
4. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือ เป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัยผู้ที่เป็น เพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ ผู้เอาประกันภัย
5. การตั้งครุฑ การคลอคลุม การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
6. ขณะผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพเรือ กองทัพบก หรือกองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิดหรือ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แท่นขุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
7. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
8. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับขีอากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
9. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือ ขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร ที่เก็บค่าโดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
10. ขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขัน โดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่นเรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัยอื่นๆ

11. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับ การรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
12. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะ สุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อตกลงคุ้มครอง 6 ผลประโยชน์การยกเลิกการเดินทาง

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการยืนยันแล้ว ถูกยกเลิกภายใน 30 วันก่อนเริ่มการเดินทาง เนื่องจากเหตุการณ์ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

- ก. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิท หรือ ผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจ หรือ
- ข. การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ เนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
- ค. การให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายเงินให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับ เงินมัดจำล่วงหน้าที่ถูกยึดสำหรับค่าตัวเครื่องบินที่ไม่ได้ใช้ ค่าที่พักและค่าจองการท่องเที่ยวที่จ่ายโดยผู้เอาประกันภัย หรือมีสัญญาว่าผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความพยายามทุกอย่างที่จำเป็นในการเรียกเงินคืนจากบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พัก กรณีจำเป็นต้องยกเลิกหรือตัดการเดินทางให้สั้นลง

กรณีผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือผู้จัดการขนส่ง หรือผู้จัดการที่พัก ทันทีหรือไม่เกิน 48 ชั่วโมง และการล่าช้าในการแจ้งนั้นๆ ซึ่งเป็นความผิดของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยเท่ากับค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามวันที่ที่ควรจะได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบส่วนค่าที่ไม่ได้รับการชดเชยจากบริษัทเอง

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับผลกระทบจากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือกรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทน จัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พักอาศัย
2. การไม่มีคิววัคซีนตามตารางเวลา หรือตามกฎหมายของประเทศปลายทาง
3. เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่ หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย
4. การจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือ ได้ประกาศในวันที่หรือ ก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย
5. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
6. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
7. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือ เป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัยผู้ที่ เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับ ผู้เอาประกันภัย
8. การตั้งครุฑ การคลอคนุฑร การทำแท้ง การแท้ง บุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
9. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพเรือ กองทัพ บก หรือกองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิดหรือ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แท่น ขุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือการ ปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
11. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงาน ขับขี่อากาศยาน หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
12. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือ ขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร ที่เก็บค่าโดยสารและมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
13. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขัน โดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่น

บันจีจัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่น เรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัยอื่นๆ

14. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อการ รักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
15. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะ สุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อตกลงคุ้มครอง 7 ผลประโยชน์การลดจำนวนวันเดินทาง

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการยืนยันแล้วของผู้เอาประกันภัยต้อง ถูกตัดให้สั้นลง จากเหตุการณ์ไม่ได้คาดหมายและอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

- ก. การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง ของผู้เอาประกันภัย หรือ
- ข. การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรง ของญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดทางธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ
- ค. การตัดระยะเวลาตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ เนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความ วุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
- ง. การให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายเงินให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับ

1. เงินล่วงหน้าหรือเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าโรงแรม/ที่พัก ที่ยังไม่ได้ใช้ และค่าจองการท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยได้ จ่ายไป หักด้วยจำนวนเงินคืนสำหรับค่าตัวเครื่องบินขากลับ ที่ไม่ได้ใช้
2. ค่าโรงแรม/ที่พักอาศัย และค่าเดินทางเพิ่มเติมที่ไม่สามารถ เรียกคืนได้ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยต้องเปลี่ยนการเดินทาง ซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้ ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความพยายาม ทุกอย่างที่เป็นในการเรียก เงินคืนจากบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการ ขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พัก กรณีจำเป็นต้องตัดระยะเวลาการเดินทาง

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลา ดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือกรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง หรือผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พักอาศัย
2. เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้นหรือรู้ในวันที่ หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย
3. การจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือได้ประกาศในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย
4. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย
6. การรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย ผู้ที่เป็นเพื่อนเดินทางกับผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัย
7. การตั้งครุฑ การคลอคนุคร การทำแท้ง การแท้งบุตร (ยกเว้น การบาดเจ็บนั้นเกิดจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้)
8. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในเรือสินค้า ในกองทัพอากาศ กองทัพบก หรือกองทัพอากาศ หรือ การทดสอบยานพาหนะทุกชนิดหรือในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่นอกฝั่ง เช่น การดำน้ำ การทำงานที่แท่นขุดเจาะน้ำมัน การทำเหมือง การถ่ายภาพทางอากาศ หรือการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัตถุระเบิด
9. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมในการแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับขีอากาศยานหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน
11. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะที่โดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสารที่เก็บค่าโดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
12. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขัน (นอกจากการแข่งขันโดยทางเท้า) โคครัม (เว้นแต่การโคครัมเพื่อรักษาชีวิต) เล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา ปีนหน้าผา ดำน้ำที่มีเครื่องช่วยหายใจ เล่นเรือใบในน่านน้ำเปิด หรือเล่นกีฬาอันตราย หรือเสี่ยงภัยอื่นๆ

13. การเดินทางภายใต้ข้อห้ามจากแพทย์ หรือการเดินทางเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่ต่างประเทศ
14. การเดินทางซึ่งผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยว่าอยู่ในระยะสุดท้ายของการเจ็บป่วย

ข้อตกลงคุ้มครอง 8 ผลประโยชน์ความล่าช้าในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะ ที่เอาประกันภัยได้จัดไว้เพื่อการเดินทางล่าช้ามากกว่า 6 ชั่วโมงจากตารางเดินทางที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีสาเหตุ มาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ ไฟไหม้อย่างรุนแรง พายุ หรือน้ำท่วม ณ สถานที่ออกเดินทาง บริษัท จะจ่ายค่าความงเงินผลประโยชน์ที่ระบุไว้เมื่อมีความล่าช้าในแต่ละ 6 ชั่วโมงเต็ม แต่ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

การคำนวณค่าสินไหมทดแทนจะคำนวณจากผลต่างระหว่างตารางเวลาถึงจุดหมายปลายทางของ ผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายปลายทาง

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
 - 1.2 การนัดหยุดงาน การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือได้ประกาศในวันที่ หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือวันที่ระบุในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทาง แล้วแต่ วันไหนจะมาถึง ที่หลัง
 - 1.3 การนัดหยุดงานหรือการประท้วงซึ่งเกิดขึ้น หรือได้ประกาศก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยจะออกเดินทาง โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
2. จำนวนเงินที่สามารถเรียกคืนได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง 9 ผลประโยชน์การพลัดการต่อยานพาหนะจากการล่าช้าของผู้ขนส่ง

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีที่ผู้เอาประกันภัยพลัดการเดินทางต่อเนื่องตามตารางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ได้จองไว้เนื่องจากการเดินทางมาถึงล่าช้าของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัย ใช้บริการอยู่ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ ไฟไหม้อย่างรุนแรง พายุ หรือน้ำท่วมฉุฉุน สถานีที่ออกเดินทาง โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถจัดหาพาหนะการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 6 ชั่วโมงเต็ม นับจากเวลาที่เดินทางมาถึงโดยพาหนะการเดินทางครั้งแรก

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองและการบริการต่างๆ สำหรับความล่าช้าทุกๆ 6 ชั่วโมงเต็มโดยที่บริษัทจะจ่ายไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

นอกเหนือจากนั้นบริษัทและผู้ให้บริการความช่วยเหลือจะดำเนินการและรับผิดชอบ สำหรับค่าที่พักค้างคืนในโรงแรมตามความเหมาะสมกรณีที่มีการล่าช้าในการเดินทางอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 6 ชั่วโมงเต็ม แต่ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดของผลประโยชน์ที่ได้รับระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

การคำนวณค่าสินไหมทดแทนจะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาที่เดินทางมาถึงจริง กับเวลาที่ออกเดินทางโดยยานพาหนะทดแทน

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด
 - 1.2 การนัดหยุดงาน การประท้วง ซึ่งได้เริ่มขึ้นหรือได้ประกาศในวันที่ หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือวันที่ระบุในตั๋วเดินทาง หรือวันที่มีการยืนยันการเดินทาง แล้วแต่วันไหนจะมาถึง ที่หลัง

- 1.3 การที่ผู้ขนส่งสาธารณะไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงซึ่งเกิดขึ้น หรือได้ประกาศก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยจะออกจากบ้าน โดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้
2. จำนวนเงินที่สามารถเรียกคืนได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ
3. ค่าที่พักค้างคืนที่ไม่ได้จัดการโดยผู้ให้บริการความช่วยเหลือ

ข้อตกลงคุ้มครอง 10 ผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

คำนิยาม

สัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว หมายถึง ของส่วนตัวและทรัพย์สินของ ผู้เอาประกันภัย หรือทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ และเป็นทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำไปหรือ ชื้อระหว่างการเดินทาง

ตู้ หรือ ซุก หมายถึง จำนวนชั้นของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกัน เป็นซุกหรือสามารถใช้ด้วยกัน

เงินพกติดตัว หมายถึง เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก หรือบัตรวันหยุดพักผ่อน ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็น เงินสด หรือออกทดแทนใหม่ได้ คุปองเติมน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และ บัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ

เอกสารส่วนตัว หมายถึง กรินการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยระหว่างการเดินทางต่อความสูญเสีย หรือ ความเสียหายของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัว ที่นำไปหรือซื้อในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ (ตามวงเงินแต่ละรายการและวงเงินสูงสุด) ที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือถ้าเกี่ยวข้องกับผู้ขนส่งสาธารณะ จะต้องแจ้งผู้ขนส่งสาธารณะภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากพบความสูญเสียหรือความเสียหาย และต้องเก็บเอกสาร การรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น โรงแรม สายการบิน คามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุ

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญหายหรือเสียหายเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินที่เป็นชุด การพิจารณาจะใช้ จะไม่นำมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นชุดมาพิจารณา แต่จะพิจารณาเฉพาะความเสียหายของทรัพย์สินรายการนั้นๆ ที่สูญหายหรือเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้จะไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีไม่สามารถซ่อมแซมทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหายได้ บริษัทจะชดใช้ให้เสมือนว่าทรัพย์สินนั้น ได้สูญหายไป

กรณีเมื่อเกิดความสูญหายหรือความเสียหาย บริษัทมีสิทธิที่จะครอบครองทรัพย์สินดังกล่าวและดำเนินการขายซากความเหมาะสม หรือสามารถเลือกที่จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยเป็นเงินสด หรือซ่อมแซมสักระยะในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย และหักค่าเสื่อมจากวงเงินที่จะชดใช้

ในกรณีพบทรัพย์สินที่ถูกลักทรัพย์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยจดหมายลงทะเบียนทันทีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งว่าทรัพย์สินที่ถูกลักทรัพย์ไปถูกค้นพบ กรณีบริษัทยังไม่ได้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเรียกคืนทรัพย์สินนั้น ถ้าทรัพย์สินนั้นได้รับความคุ้มครอง บริษัทจะจ่ายค่าเสียหาย และวงเงินสำหรับรายการที่สูญหายของสักระยะในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น

กรณีบริษัทได้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกที่จะ สละสิทธิในทรัพย์สินนั้น หรือเรียกคืนทรัพย์สินนั้น โดยคืนวงเงินที่บริษัทได้ชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยกลับคืนบริษัท โดยหักรายการที่ไม่ได้รับคืนออกไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่เรียกคืนทรัพย์สินนั้นภายใน 15 วันจากวันที่ได้รับแจ้งบริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น

เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเหมาะสมในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวทั้งหมด

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. สัตว์ รถยนต์ (รวมทั้งอุปกรณ์ประดับยนต์) เรือ อุปกรณ์กีฬา ยานพาหนะอื่น ผลไม้ อาหาร เครื่องใช้ในบ้าน วัตถุโบราณ งานหัตถกรรม เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง กระเบื้องเคลือบ หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือสิ่งของตกแต่งอื่นๆ รูปวาด งานศิลปะ เครื่องดนตรี เว้นตา (เลนส์ และกรอบ) คอนแทกเลนส์

เอกสารส่วนตัว เอกสารสำคัญทางการเงิน แสคมป์ เงินพกติดตัว บัตรเครดิต ชิมการ์ด กุญแจ

2. ความสูญหาย หรือความเสียหายของ อัญมณี นาฬิกา ที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัวผู้เอาประกันภัย ยกเว้นเก็บล็อกในตู้นิรภัย
3. ความสูญหายหรือความเสียหายจาก การลี้กหรือ การซึบผ่าน รอยคราบ ความเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือสภาพอากาศ การเสื่อมสภาพ การรั่วไหลของของเหลว การเปราะเปื้อนน้ำมัน หรือสารหล่อลื่น การเปราะเปื้อนสีหรือสนิมของสัมภาระในการเดินทาง การบกพร่องของเครื่องจักรหรือ เครื่องไฟฟ้า แมลง หนู สภาพของทรัพย์สินเอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจากการผลิต/ประกอบนั้น
4. การลักทรัพย์โดยปราศจากการฉ้อโกง บุกรุก หรือการใช้กุญแจผิด
5. การขโมย หรือความสูญหายหรือความเสียหาย ของกระเป๋าเดินทางขณะไม่มีการปิดล็อก หรือถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล
6. ความสูญหายหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดใช้โดยผู้ขนส่งสาธารณะ โรงแรม หรือจากแหล่งอื่นแล้ว
7. ความสูญหายหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
8. ความสูญหายหรือความเสียหายของสินค้าหรือตัวอย่างสินค้า ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชนิด
9. ความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย จากการยึดทำลาย ทำให้เสียหาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศาลทหาร
10. ทรัพย์สินที่ชื่อหลังจากมาถึงสถานที่ปลายทางที่ระบุในตั๋วเดินทาง
11. การลักทรัพย์โดยลูกจ้างพนักงานของผู้เอาประกันภัย
12. ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้น การลักทรัพย์ ความสูญหายหรือความเสียหายจากสายการบิน หรือตัวแทนของสายการบิน
13. ความสูญหายหรือความเสียหายของอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ ยกเว้นเป็นความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่อผู้เอาประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง 11 ผลประโยชน์การล่าช้าของสัมภาระ ในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

กรณีสัมภาระในการเดินทางไปถึงที่หมายล่าช้า หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือสูญหายไปชั่วคราว บริษัท จะจ่ายให้ผู้เอาประกันภัยทุกๆ 6 ชั่วโมงของการล่าช้ายังสถานที่ปลายทางตามจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีพิสูจนได้ว่าสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ จากจำนวนเงินที่บริษัทให้ความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองที่ 10 ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

เงื่อนไขความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าสัมภาระได้ปิดล็อกและมีการระบุข้อมูลบนป้ายถูกต้องและชัดเจน

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม จากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงที่เกิดขึ้นขณะจัดการเดินทาง หรือวันที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยนี้ แล้วแต่วันไหนจะมาถึงที่หลัง
2. สัมภาระเดินทางที่ขนส่งภายใต้บริษัทขนส่งสินค้า
3. สัมภาระเดินทางถูกยึดโดยศุลกากร หรือหน่วยราชการอื่น
4. การล่าช้าเกิดขึ้นในประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง 12 ผลประโยชน์ความสูญเสียหรือความเสียหาย ของเงินพดด้วงและเอกสารส่วนตัว

คำนิยาม

เงินพดด้วง หมายถึง เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรม ที่พัก และบัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกทดแทนใหม่ได้ คูโปงเติมน้ำมัน บัตรโทรศัพท์ บัตรเครดิต และ บัตรแถบแม่เหล็กต่างๆ

เอกสารส่วนตัว หมายถึง กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

ความคุ้มครอง

กรณีผู้เอาประกันภัยทำเงินพดด้วง และเอกสารส่วนตัว สูญหายหรือเสียหายระหว่างเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย บริษัทจะชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินพดด้วง และค่าใช้จ่ายในการออกเอกสารส่วนตัวใหม่ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะใช้ความระมัดระวังตามสมควรในการดูแลเงินพดด้วงของตนให้ปลอดภัย
2. ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบความสูญเสียหรือความเสียหายและต้องเก็บเอกสารบันทึกการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบความสูญเสียหรือ ความเสียหาย และไม่ได้รีบไปบันทึกการแจ้งความนั้นไว้
2. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากการลดลงของค่าเงิน หรือ ความผิดพลาดในการแลกเปลี่ยน
3. การยึด หรือหน่วงเหนี่ยว โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรหรือโดยหน่วยงานราชการอื่น
4. เงินพดด้วง หรือเอกสารการเดินทางที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัว หรือเก็บไว้ในตู้นิรภัย หรือตู้รับฝากทรัพย์สิน มีค่าในขณะที่สูญหาย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นในประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง 13 ผลประโยชน์ความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต่อบุคคลภายนอก

ความคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบในการชดเชยต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง สำหรับ

- ก. การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเจ็บป่วยของบุคคลภายนอก
- ข. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และบริษัทจะชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัย สำหรับ
 - ก. ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องชดใช้ให้กับผู้เรียกร้อง
 - ข. ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปด้วยความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
 ทั้งนี้จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทต่อเหตุการณ์ หรือต่อเหตุการณ์ต่อเนื่องจากสาเหตุเดียวกัน ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง จะไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ถ้าในขณะที่เกิดเหตุการณ์ หรือการเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ มีกรมธรรม์ประกันภัย ประเภทอื่นให้ความคุ้มครองเหตุการณ์ หรือ การเรียกร้องนี้อยู่แล้ว บริษัทจะมีส่วนร่วมเฉลี่ยค่าเสียหาย เกินกว่าสัดส่วนที่บริษัทต้องรับผิดชอบเท่านั้น
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่ตกลงยอมรับผิด เสนอ สัญญา จ่ายเงิน หรือชดใช้ใดๆ โดยไม่ได้รับการยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งจดหมาย เอกสารการเรียกร้อง หมายแจ้งความ หมายศาล หรือเอกสารอื่น ที่เกี่ยวข้องกับ ความเสียหาย หรือเหตุอันจะนำไปสู่การเรียกร้องให้บริษัททันที

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบบุคคลภายนอก จากเหตุการณ์ ที่เกิดขึ้นซึ่งกระทำโดยเจตนา หรือการกระทำที่ประสังคราย หรือการกระทำอันผิดกฎหมายของ ผู้เอาประกันภัย
2. ความรับผิดใดๆ ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก
 - 2.1. การให้บริการทางวิชาชีพ หรือการไม่ปฏิบัติตามวิชาชีพ
 - 2.2. การประกอบการค้า ธุรกิจ หรือวิชาชีพของผู้เอาประกันภัย
 - 2.3. การใช้ปืน หรืออาวุธ
 - 2.4. ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมที่อันตรายยกเว้นได้มีการขยายความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย

- 2.5. การเป็นเจ้าของ ครอบครองหรือใช้ยานพาหนะลากจูงที่ติดอยู่กับยานพาหนะ เครื่องบิน เรือ
- 2.6. การเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือใช้ที่ดิน อาคาร ยกเว้นเพื่อประโยชน์ของการพักอาศัยของ ผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทาง
- 2.7. การคุกคามทางเพศ การประทุษร้ายต่อร่างกาย และจิตใจ
- 2.8. การก่อให้เกิดมลภาวะ หรือปนเปื้อนของดิน น้ำ อากาศ
3. ความรับผิดตามกฎหมายต่อลูกจ้าง ความรับผิดต่อผู้อื่นจากการว่าจ้างงาน หรือการฝึกงานกับ ผู้เอาประกันภัย
4. ความรับผิดซึ่งเกิดจากสัญญาซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
5. ความรับผิดทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากสัตว์ (ยกเว้น สุนัข แมว ม้า) ที่อยู่ภายใต้การดูแลหรือควบคุมของผู้เอาประกันภัย
6. การเสียชีวิตหรือความบาดเจ็บต่อร่างกายหรือความเจ็บป่วยหรือ ความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย หรือผู้ที่ผู้เอาประกันภัยอาศัยอยู่ด้วย
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือที่ครอบครอง ดูแล ควบคุม โดยผู้เอาประกันภัย
8. ค่าปรับทางแพ่ง อาญา หรือโดยสัญญา

ข้อตกลงคุ้มครอง 14 ผลประโยชน์การให้บริการเงินสดสำรองล่วงหน้า

ความคุ้มครอง

บริษัทจะจัดส่งเงินสดสำรองล่วงหน้าตามจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย กรณีเงินพดพิศตัวของ ผู้เอาประกันภัยสูญหายในระหว่างการเดินทาง

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะให้ความระมัดระวังความสมควรในการดูแลเงินพดพิศตัวของตนให้ปลอดภัย
2. ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบความสูญเสียหรือความเสียหาย และต้องเก็บเอกสารบันทึกการแจ้งความ ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของสถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน
3. ผู้เอาประกันภัยต้องยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะจ่ายเงินสดสำรองล่วงหน้าให้บริษัทภายใน 14 วันหลังจากวันที่เกิด

ความสูญเสียหรือความเสียหาย ถ้าไม่มีการจ่ายเงินคืนให้บริษัท ภายใน 14 วัน บริษัทจะคิดอัตราดอกเบี้ยตามทีระบุในประมวล กฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การเรียกร้อง ในกรณีดังต่อไปนี้

1. การสูญหายของเงินที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมงหลังเกิดเหตุ และไม่ได้รับบันทึกการ แจ้งความไว้เป็นหลักฐาน
2. การสูญหายของเงินภายในประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง 15 ผลประโยชน์ความคุ้มครองอุปกรณ์กอล์ฟ

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กอล์ฟของผู้ประกันภัย จากเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมาย ที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย โดยบริษัท จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินผลประโยชน์ ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะให้ความพยายามทุกอย่างที่จำเป็นในการดูแล อุปกรณ์กอล์ฟทั้งหมดที่นำไป
2. ในกรณีเกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย ผู้เอาประกันภัย จะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจาก พบความสูญเสียหรือความเสียหาย และต้องเก็บเอกสารบันทึก การแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจตามอำนาจศาลท้องถิ่นของ สถานที่เกิดเหตุไว้เป็นหลักฐาน

ข้อยกเว้น

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง การเรียกร้อง ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายจาก การเสื่อมสภาพ รอยขีดข่วน รอยคราบ ความเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือ สภาพอากาศ การเสื่อมสภาพของ ตัวอุปกรณ์เอง หรือความเสียหายจาก ขบวนการผลิต/ประกอบหรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และ ความเสียหายนั้นเนื่องมาจากการผลิต/ประกอบนั้น

2. ความสูญเสียขณะอุปกรณ์เก็บไว้ในที่ไม่มีการปิดล็อกไว้ หรือ ถูกวางทิ้งไว้โดย ไม่มีผู้ดูแล
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดใช้โดยผู้ขนส่งสาธารณะ โรงแรม หรือผู้อื่น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์กอล์ฟของผู้เอา ประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย จากการยึดทำลายโดยคำสั่งของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร
6. ความสูญเสียหรือความเสียหายของลูกกอล์ฟ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการจงใจของผู้เอาประกันภัย หรือผู้อื่นโดยคำสั่งของผู้เอาประกันภัย
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายโดยไม่มีร่องรอยชัดเจนของ อาการ หรือโดยการใช้กุญแจมี
9. การลักทรัพย์โดยพนักงานลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
10. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ยกเว้น การลักทรัพย์ ความสูญเสียหรือ ความเสียหายจากสายการบิน หรือตัวแทนของสายการบิน

หมวดที่ 5

เอกสารแนบท้าย

เป็นที่ตกลงกันว่า ถ้าข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในเอกสารนี้บังคับแทน

เอกสารแนบท้าย 1 คำรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นภายในประเทศไทย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ ขยายความคุ้มครองถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่จำเป็นและสมควรต่อเนื่องจากการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นครั้งแรกระหว่างการเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับแต่เดินทางกลับถึงประเทศไทย หรือในกรณีที่มีผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการรักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองถึงค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรที่เกิดจากการเข้ารับรักษาพยาบาลในประเทศไทยภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เดินทางกลับถึงประเทศไทย และเป็นคำรักษาพยาบาลทาง การแพทย์เนื่องจากอุบัติเหตุหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

ทั้งนี้บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ส่วนเงื่อนไขและข้อยกเว้นอื่นภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้าย 2 ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อการร้าย และการจี้เป็นตัวประกัน

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ขยายความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย จากการนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อการร้าย และการจี้เป็นตัวประกัน

คำจำกัดความ

- 1. การนัดหยุดงาน (Strike)** หมายถึง การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือคนงานที่ถูกห้ามเข้าทำงานเพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงาน ไม่ว่าจะการกระทำดังกล่าว จะเป็นการก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชนหรือไม่ก็ตาม

- 2. การจลาจล (Riot)** หมายถึง การกระทำของบุคคลใดๆ ซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่นเพื่อก่อความสงบสุขแห่งสาธารณชน ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับการเมืองหรือไม่ก็ตาม หรือการกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการระงับ หรือบรรเทาผลสืบเนื่องจากการกระทำดังกล่าว แต่ไม่รวมถึงการก่อความวุ่นวายของประชาชนอันเข้าลักษณะการจลาจลถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาลหรือฝ่ายปกครอง (Civil Commotion) หรือการก่อการร้าย (Terrorism)
- 3. การจี้เป็นตัวประกัน (Hijack)** หมายถึง การจับกุม การยึด หรือการบังคับหน่วยงานหนึ่งโดยการบังคับหรือการใช้ความรุนแรงหรือขู่ว่าจะใช้กำลัง หรือขู่ว่าจะใช้ความรุนแรง และด้วยเจตนาไม่ถูกต้องตามกฎหมายต่อผู้ขนส่งสาธารณะ

ข้อตกลงคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ขยายความคุ้มครองโดยขณะที่กรมธรรม์ฉบับนี้ มีผลบังคับและระหว่างการเดินทาง กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง รวมถึงความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันมีสาเหตุมาจาก การนัดหยุดงาน การจลาจล การก่อการร้าย หรือการจี้เป็นตัวประกัน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยถูกจี้เป็นตัวประกันในระหว่างการเดินทางกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะจ่ายค่าชดเชยผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย 5,000 บาท ต่อการถูกจี้เป็นตัวประกันที่ต่อเนื่องกันทุกๆ 24 ชั่วโมง ทั้งนี้สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท

กรณีมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องแสดง หนังสือบันทึกจากเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหนังสือรับรองที่ออกโดยผู้ขนส่งสาธารณะ ซึ่งระบุระยะเวลา ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ อันมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมพิเศษ

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะไม่รวมถึง

- 1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ** ซึ่งได้เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่กระทำในนามของ ผู้เอาประกันภัย หรือการยั่วยุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยสามารถหลีกเลี่ยงได้

2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ จากการก่อการร้าย ซึ่งได้เกิดขึ้นนอกพื้นที่ของจุดหมายปลายทาง ในกรณีธรรม์ประกันภัย
3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ จากการก่อการร้าย ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการออกเดินทาง 30 วัน
4. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ จากการก่อการร้าย ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนวันทำสัญญาประกันภัย และก่อนวันทำข้อตกลงของการเดินทาง

ส่วนเงื่อนไขและข้อความอื่นๆ ในกรณีธรรม์ประกันภัยนี้คงใช้บังคับตามเดิม

การให้บริการความช่วยเหลือระหว่างการเดินทางทั่วโลก
หรือสอบถามการเรียกร้องค่าชดเชย

กรุณาติดต่อผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

โทรศัพท์: +66 (0) 2 697 3697

อีเมล : tmsthailand@euro-center.com

ในกรณีการเรียกร้องค่าชดเชย กรุณาส่งเอกสารการเรียกร้องค่าชดเชย
โดยตรงไปที่

บริษัท ยูโรเซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

318 อาคารเอเวอร์กรีน เฟลส ชั้น 10 ถนนพญาไท

แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

Contents

Page

47

Travel Sabai Insurance

48

Section I.

Policy Definitions

52

Section II.

General Conditions

57

Section III.

General Exclusions

59

Section IV.

Insuring Agreement

- 59. Accidental Death & Permanent Total Disablement
- 61. Emergency Overseas Medical Expense Reimbursement
- 63. Emergency Medical Evacuation & Repatriation Expenses
- 66. Hospitalization Visit
- 67. Compassionate Visit
- 69. Trip Cancellation Expenses
- 70. Trip Curtailment Expenses
- 72. Travel Delay
- 73. Missed Connecting Travel
- 74. Loss of Personal Baggage and/or Personal Property
- 76. Baggage Delay
- 77. Loss of Personal Money and/or Personal Documents Overseas
- 78. Personal Liability
- 80. Emergency Cash Advance
- 80. Golf Equipment

82

Section V.

Extended Coverage

- 82. Medical Expense Incurred Within Thailand Reimbursement Endorsement
- 82. Strike, Riot and Civil Commotion, Terrorism and Hijack Endorsement

84

For Worldwide Travel Assistance Service and/or claims enquiries.

Travel Sabai Insurance

In reliance upon the statements declared in the proposal of Travel Sabai Overseas Travel Accident Insurance which forms part of this Insurance Policy and in consideration of the premiums paid by the Policyholder or Insured Person, the Company agrees to insure the Insured Person in accordance to the definitions, conditions, insuring agreement, exclusions and attached endorsements of this Insurance Policy.

Section I.

Policy Definitions

1. **Insurance Policy** means the Schedule, conditions, insuring agreements, exclusions, provisions, attachments, special provisions, warranties and endorsements which are considered as a part of the insuring contract.
2. **Period of Insurance** means the period from the date the policy comes into force to the date the policy ends as stated in the Policy Schedule.
3. **Company** means the Company issuing this Insurance Policy.
4. **Policyholder** means the person named as the policyholder in the schedule and/or endorsements who has applied and paid for this Insurance Policy.
5. **Insured Person** means the person(s) named as the insured person in the schedule and/or endorsements who is/are the insured person(s) under this Insurance Policy and must be from 6 months to 75 years of age. In case of Family Plan, Insured Persons would include spouse and children named in the Policy Schedule.
6. **Accident** means an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
7. **Injury** means bodily injury caused directly by an Accident and happens independently from other causes.
8. **Sickness** means symptoms, unusual condition, illness or disease of the Insured Person.
9. **Serious Injury or Serious Sickness** means:
 - when applied to the Insured Person, is Injury or Sickness which requires treatment by a Physician and which results in the Insured Person being certified by the Physician as being unfit to travel or continue with the original Trip,
 - when applied to the Immediate Family Members, is Injury or Sickness certified as being dangerous to life by a Physician and which results in the Insured Person's discontinuation of the original Trip.
10. **Trip** means a period of travel undertaken by the Insured Person as follows:-
 - 10.1 For single trip coverage – the policy coverage shall commence on the commencement of the Period of Insurance or 2 hours before the Insured Person travels out of Thailand whichever is later, and continue until the Insured Person returns to his accommodation in Thailand or within 2 hours after arriving in Thailand or until the end of the period of insurance stated in the Policy Schedule, whichever comes first. The period of insurance shall not exceed ninety (90) consecutive days.
 - 10.2 For annual policy coverage – the Insured Person will be covered for unlimited number of trips per year. The policy coverage for each trip is as per described under 10.1 and the duration of each trip shall not exceed ninety (90) consecutive days.
 - 10.3 Automatic Extension of Period of Insurance – If the Insured Person, during the Period of Insurance receives medical treatment and must continue treatment as an in-patient, the coverage under this Insurance Policy shall be extended until the date the Company or Assistance Service Provider consider that the Insured Person can return to Thailand or the Home Country. Notwithstanding that, the Company is only liable up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule.
11. **Benefit Amount** means the benefit amount shown in the Policy Schedule against the relevant section of loss.
12. **Common Carrier** means any road, rail, sea or air conveyance operated under a license issued by a governmental authority having jurisdiction, for the transportation of fare paying passengers and which has fixed and established routes only.
13. **Physician** means a person with a medical degree, lawfully registered with The Medical Council and holding a license as a physician in the place in which medical or surgical treatment is given.
14. **Nurse** means a person holding a license as a nurse.
15. **Hospital** means any treatment place providing medical services, able to accept patients to stay overnight and having space elements, sufficient medical staff, and also full managing services especially operating room for major surgery and holding a license as a hospital pursuant to the laws of the treatment place jurisdiction.
16. **Medical Center** means any treatment place providing medical services, able to accept patients to stay overnight and holding a license as a medical center pursuant to the laws of that jurisdiction.
17. **Clinic** means a place with modern treatment holding a license pursuant to the laws, operated by physician, giving treatment, diagnosing and not able to accept patient overnight.

- 18. Home Country** means the country declared to the Company as his or her nationality.
- 19. Immediate Family** means an Insured Person's spouse; parents; parents-in-law; children; siblings; grandparents; grandchildren; legal guardian; or ward.
- 20. Close Business Associate** means
- 20.1 business associate, not a fellow employee of the Insured Person, where the business relationship with the Insured Person is continuous and reliant on each other for the Insured Person's business, or
 - 20.2 business companion who travels with the Insured Person of the same business purpose, and whose presence is necessary for the Insured Person's business, or
 - 20.3 fellow employee of the Insured Person.
- 21. Medical necessity** means medical services subject to the following conditions:
- 21.1 must be in accordance with the diagnosis and receive treatment according to the Injury or Sickness of the Insured Person receiving the service.
 - 21.2 must have clear medical indications pursuant to the current modern medical standard.
 - 21.3 must not be for the convenience of the person receiving service or his family or of the service provider and
 - 21.4 must be proper medical services pursuant to the patient caretaking standard and Injury or Sickness of the person receiving services.
- 22. Pre-existing condition** means any condition which the Insured Person knew about or received medical care, advice for treatment, diagnosis, consultation or prescribed drugs within 365 days preceding the date that the Insured Person became insured under this Insurance Policy, or a condition for which medical advice or treatment was recommended by a Physician within 365 days preceding the date that the Insured Person became insured under this Insurance Policy.
- 23. AIDS** means Acquired Immune Deficiency Syndrome contracted from AIDS virus and from micro-organism, Malignant Neoplasm or contracted disease or illness which the blood result indicating HIV (Human Immuno Deficiency Virus) positive. Infection with micro-organism also including but not limited to Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism or Chronic Enteritis, Virus and/or Disseminated Fungi Infection, Malignant Neoplasm including but not limited to Kaposi's Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma and/or other diseases currently known as Acquired Immune Deficiency Syndrome

or causing sudden death, sickness or disablement. AIDS also includes HIV (Human Immuno Deficiency Virus), Encephalopathy Dementia and virus epidemic.

- 24. Terrorism means** an act with force or violence and/or threat of a person or any group irrespective of acting solely, for someone or relating to any organization or government with political, religious aim or other similar objectives including an act to frighten the government and/or the public or part of the public.
- 25. Assistance Service Provider** has been authorised by the Company as the solely juristic person to provide assistance services to the Insured Person.

Section II.

General Conditions

2.1 Insuring Contract

This insurance contract is entered into by the Company in reliance of the Policyholder and/or Insured Person's statements in the Proposal Form and additional statements if any, signed by the Policyholder and/or Insured Person as an evidence of the agreement to insure and whereby the Company issues this Insurance Policy.

In the event an applicant misrepresents or omits to inform the Company of any relevant fact, the Company upon being aware of the true situation, may decide to increase premium or void the policy as per Clause 865 of Civil and Commercial Code.

The Company cannot deny acceptance of responsibility except where there has been material misrepresentation in the aforementioned documents submitted by the applicant.

2.2 Completeness of Contract and Changes in the Insurance Policy

This Insurance Policy together with the Insuring Agreements and Endorsements form the insurance contract. Any change in the wording of the contract must be approved by the Company and endorsed in the Insurance Policy or endorsement before the change is valid and covered under the Insurance Policy.

2.3 Interpretation

In relation to any such dispute arising out of or incidental to this Insurance Policy, such dispute shall be determined in accordance with the Thai law and the parties agree to submit to the jurisdiction of any competent court in Thailand.

2.4 Medical Examination

The Company has the right to medically examine the Insured Person who is claiming benefit under this Insurance Policy and has the right to conduct an autopsy, within the limits of the law, in case of death, and the expense incurred will be paid by the Company.

2.5 Subrogation

In the event of any payment under this Insurance Policy, the Company shall be subrogated to all the Insured Person's rights of recovery thereof against any person or organization and the Insured Person shall execute and deliver instruments and documents and do whatever else is necessary to secure such rights. The Insured Person shall take no action after the loss to prejudice such rights.

2.6 Notification

The Insured Person or the Beneficiary or the representative of the said person, whichever the case may be, must report the Injury or Sickness to the Company without delay. In the event of

death, immediate notice must be given to the Company unless it can be proved that the circumstances make it impossible to do so and the notification is given to the Company as early as possible. In all other events – As soon as practicable or latest within 30 days after the loss or damage.

Failure to report the loss or damage to the Company within the specified timeframe shall not invalidate any claim if it can be demonstrated that it is not the fault of the Insured Person not to submit the notification / evidence within the timeframe and that the Insured Person sent the notification / evidence as soon as practicable.

2.7 Claim and Proof of Loss

2.7.1 Claim for medical expenses

In claiming for medical expenses, the Insured Person, at his own expense, must give the Company the following evidences within 30 days from the date the Insured Person is being discharged from the Hospital or the Medical Center or the Clinic:

1. Completed Claim Form of the Company
2. Medical report containing material symptoms, diagnosis and treatments given and signed by the treating doctor
3. Original receipt and invoice listing itemized medical expenses and the final amount
4. Copy of Insured Person's passport

The receipt showing the expense items must be original. The Company will return the original receipt if it is not fully paid noting the amount already paid so that the Insured Person can claim the amount not yet compensated from other insurance companies, if any. If the Insured received compensation from the government or other welfares, the Insured Person must submit to the Company the certified receipt of the public welfares or other entities in order to claim the remaining amount from the Company in accordance with terms and conditions under this Insurance Policy.

2.7.2 Claim for Permanent Total Disablement benefits

The Insured Person must, at his own expenses, give the following evidences to the Company within 30 days from the date of diagnosis by a Physician that the Insured Person suffers permanent total disablement:

1. Completed Claim Form of the Company
2. Physician report certifying the permanent total disablement

3. Copy of Insured Person's passport

2.7.3. Claim for death benefit

The beneficiary must, at the Insured Person's expense, give the following evidences to the Company within 30 days from the date of death:

1. Completed Claim Form of the Company
2. Death certificate
3. Copy of autopsy certified by authorized personnel
4. Copy of police report certified by authorized officer
5. Copy of personal identification card and the house register indicating "deceased" status of the Insured Person
6. Copy of Insured Person's passport and proof of traveling
7. Copy of personal identification card and the house register of the beneficiary

2.7.4 Claim for Others

The Insured Person shall submit the following evidences to substantiate its claim to the Company within 30 days of the notification of claim:

1. Completed Claim Form of the Company;
2. Original receipts;
3. Copy of the Insured Person's passport or traveling evidences;
4. Copy of Police report certified by authorized officer (if any);
5. Invoice and other relevant documents;
6. Documents or written confirmation letter from the Common Carrier including relevant details of traveling (if any);
7. In case of claiming under Insuring Agreement No. 6 Trip Cancellation Expenses and Insuring Agreement No. 7 Trip Curtailment Expenses, the Insured Person must give the following additional evidences:
 - (i) Documentary proof of the Insured Person's payment for deposits, travel fare and accommodation charges and pre-booked excursion as well as original copies of additional traveling and hotel accommodation charges incurred;
 - (ii) Copies of medical or death certificate from a qualified Physician treating the Insured Person, Insured Person's Immediate Family or Close Business Associate;
8. Other documents requested by the Company, if necessary.

Non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proved that there is reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as reasonably possible.

2.8 Indemnification

The Company will pay compensation within 20 days from the date the Company receives complete and correct proof of loss or damage. Compensation for death will be paid to the beneficiary while other types of compensation will be paid to the Insured Person.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under Insuring Agreement, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than 90 days after all documents are received by the Company.

If the Company cannot pay compensation within the above specified period, the Company will be liable for a penalty charge of 12 percent per annum of the amount of money that must be paid starting from the date the payment becomes due.

If the medical treatment is given by Hospital or the Medical Center or the Clinic outside Thailand, the Company will pay the compensation in Thai Baht by using the exchange rate on the date given on the medical expenses receipt.

2.9 Fraudulent Claims

If the Policyholder, Insured Person, or anyone acting on the Insured Person's behalf, uses fraud or dishonest means to obtain a claim payment under this Insurance Policy or obtain cover for which the Insured Person does not qualify, all benefits under this Insurance Policy will be lost. All benefits claimed fraudulently and received must be paid back to the Company.

2.10 Payment and Return of Premium

2.10.1 The Policyholder must pay the premium promptly or prior to the commencement of coverage.

2.10.2 In case of single trip coverage, the cancellation of the Insurance Policy after the Company has already issued the Insurance Policy will not give rise to return of premium unless the reason of cancellation is due to the disapproval of Visa from the embassy. Notification and certified evidences of the embassy must be given to the Company and cancellation must be done prior to the policy commencement date.

2.10.3 In case of annual trip coverage, the Policyholder or the Insured Person or the Company has the right to terminate the Insurance Policy subject to the following conditions:

- a) The Company may terminate this Insurance Policy by sending notice in writing at least 15 days prior to such termination by registered mail to the last known address of the

Policyholder as declared to the Company. In such event, the Company shall be liable to refund the premium to the Policyholder on pro-rata basis.

- b) The Policyholder or Insured Person may terminate this Insurance Policy by giving notice in writing to the Company and shall be entitled to receive a refund premium after deducting premium for the period that the Insurance Policy has been in forced according to the Short Period Schedule.

Short Period Schedule

Period of Insurance (Not over / months)	Percentage of Annual Premium
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

The termination of the Insurance Policy under this provision must be made for the whole policy only. Neither party can cancel only part of the coverage during the Period of Insurance.

2.11 Arbitration

In case of argument, dispute or appeal under this Insurance Policy between the person who has a right to claim under the Insurance Policy and the Company, and if that person desires to settle the disputed claim by use of arbitration, the Company agrees to conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitrating Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

2.12 Expiry of Legal Actions

No action at law or in equity shall be brought to recover on this Insurance Policy after the expiration of 2 years after the time written proof of loss is required to be furnished.

2.13 Precedent Condition

The Company shall not be liable to compensate under this Insurance Policy unless the Policyholder, Insured Person, the beneficiary or the representatives thereof have complied with the insurance contract and the policy conditions.

Section III.

General Exclusions

This insurance shall not cover for any loss or damage or injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

- 1. the Insured Person under the influence of alcohol, solvent or drugs, except those drugs as prescribed by a Physician "Under the influence of alcohol" means in case of blood test, there must be alcohol level in the blood from 150 milligram and above;*
- 2. mental and nervous disorders, including but not limited to insanity;*
- 3. any claim or expense of any kind which is directly or indirectly caused by, contributed by, or arising from sexually transmitted diseases, Human Immunodeficiency Virus Infection ("HIV"), Acquired Immune Deficiency Syndrome ("AIDS") or any form or variation of HIV or AIDS, however caused;*
- 4. whilst the Insured Person is acting as soldier, police, emergency medical or fire service personnel or volunteer and being at service at war or eradication;*
- 5. whilst the Insured Person is engaging in motorcycling whether as a rider or passenger, without a valid motorcycle license to ride the motorcycle in the country the Insured Person is traveling in;*
- 6. whilst the Insured Person is participating in a quarrel or fight or involving in provoking a quarrel or fight;*
- 7. whilst the Insured Person is committing a crime or whilst being arrested or fleeing from being arrested;*
- 8. the Insured Person not following restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities during the Insured Person's Trip;*
- 9. inability to travel due to financial reasons or mere disinclination to travel or due to the bankruptcy or liquidation of the company providing the Insured Person's transport or accommodation, their agents or any person acting for the Insured Person;*
- 10. war, invasion, act of foreign enemies or warlike act, whether declared or not, civil war, insurrection, revolution, riot, strike, civil commotion, coup, declare of martial law or other situations causing declaration or the continuation of martial law, Terrorism or hijacks;*
- 11. ionizing radiation or radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from the combustion of nuclear fuel and any process of self-sustaining nuclear fission or fusion;*

12. explosion of radioactive or nuclear elements or other dangerous material that may give rise to explosion, burning or radiation in the nuclear process;
13. Whilst happening in the country or jurisdiction exempted from coverage specified in the attached endorsement, if any.

Section IV.

Insuring Agreement

In addition to the definitions, general conditions and general exclusions, specific sections of the insuring agreement shall also be subject to specific definitions, exclusions and conditions provided as follows:

Insuring Agreement 1

Accidental Death & Permanent Total Disablement

Additional Definition Specific To This Section

Dismemberment means loss of hand from wrist joint or from the ankle joint and shall include total loss of use of that limb and there is clear medical evidence indicating that the limb can never be able to function again.

Loss of Sight means complete blindness which is permanently incurable.

Permanent Total Disablement means disablement to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently for which he or she is reasonably qualified by reason of his or her education, training or experience, or if he or she has no business or gainful occupation, from attending to any duties which would normally be carried out by him or her in his or her daily life.

Cover

This Insurance Policy covers any loss or injury sustained by the Insured Person arising from an accident, resulting in death or Dismemberment or Loss of Sight or Permanent Total Disablement within 180 days from the date of Accident or causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as an In-patient at a Hospital or Medical Center and suffers loss of life due to that Injury at any time, solely and independently of any other cause, the Company will pay the Insured Person the relevant benefit payable specified in the Schedule of Benefits Payable below, up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Schedule of Benefits Payable

100% of the sum insured	For loss of Life
100% of the sum insured	For Permanent disability which continues not less than 12 months after the accident or if there is any medical indication that the insured suffers permanent disability.

Schedule of Benefits Payable

100% of the sum insured	For loss of both hands from the wrist joint or both feet from ankle joint, or loss of sight of both eyes.
100% of the sum insured	For loss of one hand the wrist joint or one foot from ankle joint.
100% of the sum insured	For loss of one hand the wrist joint and loss of sight in one eye.
100% of the sum insured	For loss of one foot the ankle joint and loss of sight in one eye.
60% of the sum insured	For loss of one hand from the wrist joint.
60% of the sum insured	For loss of one foot from the ankle joint.
60% of the sum insured	For loss of sight in one eye.

The Company will compensate only one item of loss which has the highest Benefits Payable amount. During the Period of Insurance, the Company will compensate the loss under this coverage in aggregate not exceeding the Benefit Amount stated in the Policy Schedule. If the Company has not paid the full Benefit Amount, the Company shall provide cover until the end of the Period of Insurance for the remaining Benefit Amount.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage or injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. *suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;*
2. *any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person.*
3. *childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);*
4. *whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce service or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;*

5. *whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaging in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;*
6. *whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft*
7. *whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;*
8. *whilst the Insured Person is engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;*
9. *a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;*
10. *the Insured Person having been given a terminal diagnosis;*

Limitation

If the Insured Person is under 16 years old at the time of the Accident, the Company will pay the Insured Person 50% of the Benefit Amount stated in the Policy Schedule.

Insuring Agreement 2

Emergency Overseas Medical Expense Reimbursement

Additional Definition Specific To This Section

Necessary and reasonable expense means medical expense and/or any reasonable costs comparing to services charged for in-patient or out-patient at the Hospital or the Medical Center or the Clinic where the Insured Person receives the treatment; and does not include charges that would not have been incurred if no insurance existed.

Medical Standard means regulations or universal modern medical guidelines entailing a proper medical treatment plan suitable for patient and in accordance with conclusions from Injury and Sickness records.

Cover

This Insurance Policy covers Necessary and Reasonable Expense occurring from treatment of Medical Necessity according to the Medical Standard as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Trip, solely and independently of any other cause. The Company will pay the Insured Person, up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage or injury resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. *expenses for any implants, prosthesis, apparatus and optical expenses;*
2. *expenses for physiotherapy, and medically non-justified treatments and surgical processes;*
3. *expenses for dental or optical expenses unless incurred as a result of Accident;*
4. *for preventive expenses or vaccination expenses;*
5. *expenses incurred in Thailand*
6. *suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;*
7. *Pre-Existing Conditions;*
8. *any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person;*
9. *any treatment related to pregnancy, childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);*
10. *whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce services or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;*
11. *whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaged in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;*
12. *whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft;*
13. *whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;*
14. *whilst the Insured Person is engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;*
15. *a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;*
16. *the Insured Person having been given a terminal diagnosis;*

Additional Definitions Specific To This Section

Emergency Medical Evacuation means

- i. emergency transportation of the Insured Person from the location where the Insured Person suffers accidental Injury or Sickness to the nearest suitable Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- ii. after initial treatment at a local Hospital, the Insured Person's medical condition warrants transportation to Thailand for further medical treatment or to recover.

Covered Expenses means expenses for transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with the Emergency Medical Evacuation of the Insured Person. All transportation arrangements and expenses, medical supplies and services made for Emergency Medical Evacuation of the Insured Person must be approved and arranged by Assistance Service Provider.

Repatriation means the necessary arrangements for the return of the Insured Person's mortal remains to Thailand or Home Country in the event of the Insured Person's death.

Cover

Emergency Medical Evacuation

This Insurance Policy covers Emergency Medical Evacuation of the Insured Person, as a result of accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during a Trip. If according to the opinion of Assistance Service Provider, it is judged medically appropriate to move an Insured Person to another location or return to Thailand for medical treatment, Assistance Service Provider shall arrange for Emergency Medical Evacuation utilizing the means best suited to do so, based on the medical severity of the Insured Person's condition. The Company shall pay directly to Assistance Service Provider the Covered Expenses for such Emergency Medical Evacuation.

The means of Emergency Medical Evacuation arranged by Assistance Service Provider may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means.

All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by Assistance Service Provider, and will be based solely upon Medical Necessity.

Repatriation Expenses

This Insurance Policy covers Repatriation arrangement of the Insured Person's mortal remains to Thailand or Home Country if the Insured Person dies as a result of accidental

Injury or Sickness during the Trip. The Company shall pay directly to Assistance Service Provider the covered expenses for such Repatriation.

For the return of the mortal remains to the Home Country, other than Thailand, the Company shall not be liable for expenses in excess of expenses that would be deemed to have incurred for Repatriation back to Thailand.

The Company shall reimburse to the Insured Person's Estate expenses actually incurred for services and supplies provided by mortician or undertaker, including but not limited to the cost of casket, and cost of burial or cremation but not including funeral ceremonies or rituals.

In no event shall the total Emergency Medical Evacuation & Repatriation Expenses incurred exceed the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

The Company has appointed Assistance Service Provider to help the Insured Person with any overseas medical emergency. The conditions of using Assistance Service Provider are provided below:-

1. Decisions are taken solely in the Insured Person's medical interest.
2. Assistance Service Provider's doctors shall contact the local medical facilities and, if needed, the Insured Person's usual doctor to collect information allowing Assistance Service Provider to take the decisions best suited to the Insured Person's health condition.
3. The Insured Person accepts that the Insured Person's evacuation is decided and managed by medical personnel of Assistance Service Provider with officially acknowledged qualifications in the said personnel's country of usual practice.
4. Assistance Service Provider interventions are carried out under the national and international laws and regulations. Assistance Service Provider's services are subject to the required authorizations by the relevant authorities.
5. In case of any refusal on the Insured Person's part to comply with the decisions taken by Assistance Service Provider means the Insured Person exempt the Company and Assistance Service Provider from any liability concerning the consequences of such an initiative and the Insured Person will then lose all the Insured Person's rights to the services of Assistance Service Provider and the indemnities from the Company.
6. Where Assistance Service Provider has provided an assistance service, the Company will become the owner

of the original transport ticket(s) and the Insured Person will undertake to send the ticket(s) to Assistance Service Provider or reimburse the Company the amount recovered from the organization having issued the transport ticket(s). If the Insured Person had not purchased any ticket for the Insured Person's return journey, the Company reserves the right to claim from the Insured Person the expenses that the Insured Person would necessarily have incurred for the return journey.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. *any expense for a service not approved and arranged by Assistance Service Provider, except that this exclusion shall be waived in the event the Insured Person cannot for reasons beyond his control notify Assistance Service Provider during an emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for services which Assistance Service Provider would have provided under the same circumstances and up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule;*
2. *suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;*
3. *Pre-Existing Conditions;*
4. *any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person;*
5. *pregnancy, childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);*
6. *whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce services or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;*
7. *whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaged in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;*
8. *whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft;*
9. *whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting*

off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;

10. *whilst the Insured Person is engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;*
11. *a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;*
12. *the Insured Person having been given a terminal diagnosis;*

Insuring Agreement 4

Hospitalization Visit

Cover

If the Insured Person receives medical treatment as an in-patient in an overseas Hospital or Medical Center for more than 10 days as a result of sustaining accidental Injury or Sickness during a Trip, the Company will pay for reasonable traveling expenses (return trip economy travel ticket) necessarily incurred by one (1) relative or friend of the Insured Person to visit the Insured Person, as advised by a Physician, until the Insured Person can return to Thailand, up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. *any expense not approved and arranged by Assistance Service Provider, or an authorized representative of Assistance Service Provider, except that this exclusion shall be waived in the event the Insured Person cannot for reasons beyond his control notify Assistance Service Provider during emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for which Assistance Service Provider could have provided under the same circumstances and up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule;*
2. *suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;*
3. *Pre-Existing Conditions;*
4. *any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person;*
5. *pregnancy, childbirth, abortion, or miscarriage (unless*

the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);

6. *whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce services or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;*
7. *whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaged in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;*
8. *whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft;*
9. *whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;*
10. *whilst the Insured Person is engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;*
11. *a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;*
12. *the Insured Person having been given a terminal diagnosis;*

Insuring Agreement 5

Compassionate Visit

Additional Definition Specific To This Section

Child(ren) means the Insured Person and his/her spouse's legally dependent child(ren).

Cover

This Insurance Policy covers Compassionate Visit if the Insured Person, accompanied by the Insured Person's child(ren) aged under 12, sustains accidental death, Injury or Sickness, and is receiving medical treatment as an in-patient in an overseas Hospital or Medical Center. The Company will pay for reasonable traveling expenses (return trip economy travel ticket) necessarily incurred by one (1) relative of the Insured Person to go and return to Thailand with the Insured Person's child(ren) staying alone due to the Insured Person's hospitalization, up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from

or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. any expense not approved and arranged by Assistance Service Provider, or an authorized representative of Assistance Service Provider, except that this exclusion shall be waived in the event Assistance Service Provider fails to make such arrangement within a reasonable time. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for which Assistance Service Provider could have provided under the same circumstances and up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule;
2. suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;
3. Pre-Existing Conditions;
4. any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person;
5. pregnancy, childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);
6. whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce services or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;
7. whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaged in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;
8. whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft;
9. whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;
10. whilst the Insured Person engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;
11. a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;
12. the Insured Person having been given a terminal diagnosis;

Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person's confirmed Trip is cancelled, within 30 days before the commencement of the Trip, due to the following unforeseen circumstances beyond the control of the Insured Person:

- a. Death, Serious Injury or Serious Sickness of the Insured Person, the Insured Person's Immediate Family or Close Business Associate; or
- b. Cancellation of Scheduled Common Carrier consequent upon riot, strike, industrial action, civil commotion or adverse weather conditions; or
- c. Witness summons of the Insured Person;

The Company shall reimburse the Insured Person for advance payments and loss of deposits for unused travel fare, hotel accommodation and pre-booked excursions paid or where there is a contract to pay by the Insured Person, which are irrecoverable from any other source, up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

The Insured Person shall take all necessary and immediate steps to inform the travel agent or tour operator or provider of transport or accommodation if it is found necessary to cancel or curtail the travel arrangement.

If the Insured Person has failed to inform the travel agent or tour operator or provider of transport or accommodation immediately or no later than 48 hours and if it can be demonstrated that the delay in notification is the fault of the Insured Person, then the Company will only reimburse the cancellation fees contractually payable on the date of the event and the Insured Person will remain responsible for the difference.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. any loss that is covered by any other existing insurance, government program or which will be paid or refunded by a hotel, travel agent Common Carrier or any other provider of travel and/or accommodation;
2. Failure to comply with the vaccination schedule or as required by the destination country to which the Insured Person is traveling to;
3. Circumstances that the Insured Person had expected to

occur or knew about on or before the issue date of the Insured Person's Insurance Policy;

4. *Riot, strike, industrial action, civil commotion or adverse weather conditions, which had started or for which a start date had been announced on or before the issue date of the Insured Person's Insurance Policy.*
5. *suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;*
6. *Pre-Existing Conditions;*
7. *any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person;*
8. *pregnancy, childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);*
9. *whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce services or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;*
10. *whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaged in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;*
11. *whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft;*
12. *whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;*
13. *whilst the Insured Person is engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;*
14. *a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad ;*
15. *the Insured Person having been given a terminal diagnosis;*

Insuring Agreement 7

Trip Curtailment Expenses

Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person's confirmed Trip should be curtailed due to the following unforeseen circumstances beyond the control of the Insured Person :

- a. Serious Injury or Serious Sickness of the Insured Person;
or

- b. Death, Serious Injury or Serious Sickness the Insured Person's Immediate Family or Close Business Associate; or
- c. Curtailment of Scheduled Common Carrier consequent upon riot, strike, industrial action, civil commotion, adverse weather conditions; or
- d. Unexpected attendance under subpoena as a witness at a court of law of the Insured Person.

The Company shall reimburse the Insured Person for

- a. advance payments and loss of deposits of unused travel fare, hotel accommodation and pre-booked excursion paid by the Insured Person less the value of applied credit from unused return travel tickets to return home,
- b. additional accommodation charges and traveling expenses due to the Insured Person being required to re-route the trip, which are irrecoverable from any other source up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

The Insured Person shall take all necessary and immediate steps to inform the travel agent or tour operator or provider of transport or accommodation if it is found necessary to curtail the travel arrangement.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. *any loss that is covered by any other existing insurance, government program or which will be paid or refunded by a hotel, travel agent, Common Carrier or any other provider of travel and/or accommodation;*
2. *Circumstances that the Insured Person had expected to occur or knew about on or before the issued date of the Insured Person's Insurance Policy;*
3. *Riot, strike, industrial action, civil commotion or adverse weather conditions which had started or for which a start date had been announced on or before the issue date of the Insured Person's Insurance Policy.*
4. *suicide, attempted suicide or self-inflicted injury;*
5. *Pre-Existing Conditions;*
6. *any treatment by a Physician if the Physician is the Insured Person, the Insured Person's parent, spouse, child or a person booked to accompany the Insured Person on the Trip, or a person who is related to the Insured Person.*

7. pregnancy, childbirth, abortion, or miscarriage (unless the Injury is caused by an Accident covered under this Insurance Policy);
8. whilst the Insured Person is being employed on merchant vessels, engaging in naval, military or airforce services or operations or testing of any kind of conveyance or whilst engaging in offshore activities like diving and oil rigging or mining or aerial photography or handling of explosives;
9. whilst the Insured Person is practicing or engaging in professional sports or engaged in sports competitions or preparatory trainings on amateur basis;
10. whilst the Insured Person is engaging in the occupation of flying an aircraft or being a crew member on duty in an aircraft;
11. whilst the Insured Person is flying, or getting on or getting off or being on board or traveling as a passenger, an aircraft which is not duly licensed to carry fare-paying passengers and is not a commercial flight;
12. whilst the Insured Person is engaging in racing other than on foot, parachuting (except parachuting for survival), bungee jumping, mountaineering, rock climbing, scuba diving, open water sailing and any other dangerous sports;
13. a Trip undertaken against the advice of a Physician or for the purpose of obtaining treatment abroad;
14. the Insured Person having been given a terminal diagnosis;

Insuring Agreement 8

Travel Delay

Cover

This Insurance Policy covers if the scheduled Common Carrier which the Insured Person had arranged to travel on is delayed for more than 6 hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person due to strike, industrial action, adverse weather conditions, mechanical breakdown or derangement and/or structural defect of the Common Carrier or serious fire, storm or flood at departure points, the Company will pay the limit of Benefit Amount for each complete 6-hour delay up to the maximum Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

Claims for compensation will be calculated on the basis of the difference between the Insured Person's scheduled time of arrival and the actual time of arrival at the Insured Person's final destination.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. delay arising from:
 - 1.1 failure to check-in according to the itinerary supplied to the Insured Person;
 - 1.2 strike, industrial action, or adverse weather conditions which began or was announced on or before the issue date of the Insured Person's Insurance policy or the date the Insured Person's travel tickets or confirmation or booking were issued, whichever is the later;
 - 1.3 strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;
2. any amount recoverable from any other source.

Insuring Agreement 9

Missed Connecting Travel

Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person missed any onward connecting scheduled Common Carrier transportation the Insured Person is booked on abroad due to the late arrival of the Common Carrier the Insured Person is travelling on to the connecting point because of strike or industrial action, adverse weather conditions, mechanical breakdown or derangement and/or structural defect of the Common Carrier or serious fire, storm or flood at departure points.

The Company will pay the limit of Benefit Amount for each complete 6-hour delay up to the maximum Benefit Amount specified in the Policy Schedule. Provided the Insured Person has no alternative onward transportation being made available to the Insured Person within 6 consecutive hours after the actual arrival time of the Insured Person's initial flight.

In addition, Assistance Service Provider will arrange and the Company will pay for reasonable overnight hotel accommodation costs if the delay exceeds 6 consecutive hours, up to the maximum Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

Claims for compensation will be calculated from actual time of arrival until the departure of alternative onward transportation.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss resulting from or arising in connection with or consequent upon or happening at the time of the following:

1. *delay arising from :*
 - 1.1 *failure to check-in according to the itinerary supplied to the Insured Person;*
 - 1.2 *strike or industrial action which began or was announced on or before the issue date of the Insured Person's Insurance policy or the date the Insured Person's travel tickets or confirmation or booking were issued, whichever is later;*
 - 1.3 *failure of Common Carrier caused by strike or industrial action which began or was announced before the Insured Person left home and where the Insured Person could have reasonably made other travel arrangements;*
2. *any amount recoverable from any other source;*
3. *any cost for overnight accommodation which has not been arranged by Assistance Service Provider.*

Insuring Agreement 10

Loss of Personal Baggage and/or Personal Property

Additional Definitions Specific To This Section

Personal Baggage or Personal Property means personal goods and property belonging to the Insured Person, or for which the Insured Person is responsible and which is taken by the Insured Person on the Trip, or acquired by the Insured Person during the Trip.

Pair or set means a number of items of Personal Baggage or Personal Property that belong together or can be used together.

Personal Money means the Insured Person's coins, banknotes, currency, travelers checks travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.

Personal Documents means Green Card, passports, identity papers and driving licenses.

Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person, during a Trip, sustains loss of or damage to Personal Baggage or Personal Property taken or purchased on the Trip. The Company shall indemnify the Insured Person in respect of such loss or damage up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy

Schedule. The Company shall not be liable for more than the limit of Benefit Amount (per item limit, Pair or Set limit and maximum limit) specified in the Policy Schedule.

In the event of loss, the Insured Person must report the loss to the police and if applicable the Common Carrier within 24 hours upon discovery and must obtain a written report of such loss either from the police and relevant authority such as Hotel and Airline management having jurisdiction at the place of the loss.

In respect of loss of or damage to any one article forming part of a Pair or Set, the value of the particular part or parts which may be lost is assessed without reference to any special value such parts may have forming a Pair or Set but in any event not exceeding the limit of Benefit Amount per item specified in the Policy Schedule.

If any property is proved to be beyond economical repair, the Company shall settle the claim as if the property is lost.

In the event of loss or damage, the Company shall be entitled to take and keep possession of such Personal Baggage or Personal Property and to deal with salvage in a reasonable manner or at its own option reinstate or repair or pay for the cost to reinstate or repair the Insured Person's Personal Baggage or Personal Property subject to due allowance of wear and tear, loss of value and depreciation.

In case stolen or lost objects are found, the Insured Person must inform the Company by registered letter as soon as the Insured Person is informed that the items have been found. If the Company has not paid the Insured Person yet, the Insured Person must recover the said items and if cover applies, the Company's sole obligation is to pay for damage and missing items of Personal Baggage or Personal Property.

If the Company has already paid the Insured Person, the Insured Person can elect either to abandon the items or to recover the items, provided the Insured Person reimburse the Company the indemnity that the Insured Person received, less the amount for the damage or missing items of Personal Baggage or Personal Property. If the Insured Person does not claim recovery of the said objects within a 15 day period from the date on which the Insured Person was informed that the items were found, the Company shall consider that the Insured Person chose abandonment.

Specific Conditions

The Insured Person shall take all reasonable precautions to safeguard all Personal Baggage or Personal Property;

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement cover shall not cover the following:

1. *animals, automobiles (including accessories), vessels, sports equipment, other vehicles, fruits, food, household effects, antiques, artifacts, glass, china, porcelain, marble, earthenware or other brittle objects, paintings, objects of art, musical instruments, glasses (lenses and frames), contact lenses, Personal Documents, important papers with financial value, stamps, Personal Money, credit cards, sim cards and keys;*
2. *loss of or damage to jewelry or watches, which are not kept on the Insured Person, unless they are locked in a safe or safety deposit box;*
3. *loss or damage caused by wear and tear, scratches, stains, atmospheric or climatic conditions, gradual deterioration, leakage of liquids, greasy, coloring or corrosive substances being part of the baggage, mechanical or electrical failure, insects, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting therefrom;*
4. *loss or damage without breaking and entering or with skeleton keys;*
5. *loss of or damage to baggage which is left unsecured and unattended at any time;*
6. *loss or damage that is insured under any other Insurance Policy or reimbursed by any other Common Carrier, hotel or any other party;*
7. *loss of or damage to Insured Person's baggage sent in advance, mailed or shipped separately;*
8. *loss of or damage to business goods or samples or equipment of any kind;*
9. *loss of or damage to the Insured Person's property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials;*
10. *purchases made after arriving at the final destination mentioned on the airline ticket;*
11. *theft by the Insured Person's staff members;*
12. *loss or damage occurring in Thailand, except theft, loss or damage caused by the airline or its representatives;*
13. *loss or damage of prosthesis and apparatus, except if they are destroyed or damaged during an accident involving the Insured Person.*

Insuring Agreement 11

Baggage Delay

Cover

This Insurance Policy covers if the checked-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the Common Carrier, and the Company will pay to the Insured Person for each complete 6-hour of delay

from the arrival time at the Insured Person's destination, up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

If upon further investigation, it is confirmed that the Insured Person's baggage has been lost, any amount claimed and paid to an Insured Person under this section will be deducted from any payment under Section 10 for loss or damage to Personal Baggage or Personal Property.

Specific Conditions

The Insured Person shall take all reasonable precautions to ensure that the checked-in baggage is properly locked and tagged.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. *delay arising directly or indirectly from strike or industrial action existing at the time the Trip was arranged or the date the Insured Person purchased this Insurance Policy (whichever is later);*
2. *baggage sent under an airway bill or bill of lading;*
3. *confiscation of baggage by customs or any government authority;*
4. *delay occurring in Thailand.*

Insuring Agreement 12

Loss of Personal Money and/or Personal Documents Overseas

Additional Definitions Specific To This Section

Personal Money means the Insured Person's coins, banknotes, currency, travelers checks travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers which can be converted into cash or replaced, petrol coupons, telephone cards, credit cards and magnetic cards.

Personal Documents means Green Cards, passports, identity papers and driving licenses.

Cover

This Insurance Policy covers if the Insured Person suffers loss of or damage to Personal Money and/or Personal Documents overseas during the Trip. The Company shall indemnify the Insured Person for loss of or damage to Personal Money and the cost of replacement of Personal Documents, up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

1. The Insured Person shall take all reasonable precautions

for the safety of all Personal Money and/or Personal Documents;

2. In the event of loss or damage, the Insured Person must report the loss or damage to the police within 24 hours upon discovery and must obtain a written report of such loss from the police having jurisdiction at the place of the loss.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover for any loss or damage resulting from or arising in connection with or consequent upon the following:

1. *the Insured Person fails to report to the police within 24 hours of discovery and obtain written report of such loss from them;*
2. *due to devaluation of currency or shortages due to errors or omissions during any transactions involving money;*
3. *due to confiscation or detention by customs or any other authority;*
4. *Personal Money and/or Personal Documents which is not being carried by an Insured Person or is not deposited in a safe deposit box at the time of loss;*
5. *Loss occurring in Thailand.*

Insuring Agreement 13

Personal Liability

Cover

This Insurance Policy covers if an event occurs during the Trip, for which the Insured Person shall become legally liable to pay damages, and the Company will indemnify the Insured Person in respect of damages for

- i. death or accidental bodily injury to any third party person;
- ii. accidental loss of or damage to property of any third party person.

The Company will also indemnify the Insured Person for :

- i. all costs and expenses recoverable by a claimant from the Insured Person;
- ii. all costs and expenses incurred with the written consent of the Company.

The liability of the Company in respect of any one occurrence or a series of occurrences consequent upon or attributable to any one source or original source during the Trip shall not exceed the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

1. If in respect of any occurrence or claim under this Insurance Policy, there is any other insurance policy applicable to such occurrence or claim, the Company shall not be liable to contribute hereunder more than its rateable proportion of any compensation, costs, charges or expenses.
2. No admission, offer, promise, payment or indemnity shall be made without the written consent of the Company.
3. Every letter, claim, writ, summon and notice of any prosecution or inquest in connection with any circumstance which may give rise to a claim or loss shall be forwarded to the Company upon receipt.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

1. *liability of the Insured Person to third party for any loss or damage arising from any willful or malicious or illegal act of the Insured Person;*
2. *claims directly or indirectly caused by or arising from or arising in consequent of :*
 - 2.1 *rendering of or failure to render any professional service or any omission thereof;*
 - 2.2 *carrying on of any trade, business or profession of the Insured Person;*
 - 2.3 *any use of any firearm or weapon;*
 - 2.4 *taking part in any dangerous activity unless extended under this policy;*
 - 2.5 *ownership, possession or use of any mechanically propelled vehicle and any trailers attached to the vehicle, aircraft or watercraft;*
 - 2.6 *ownership, possession or use of any land or building, except for the purpose of accommodation the Insured Person is using during the Trip;*
 - 2.7 *sexual harassment, physical or mental abuse;*
 - 2.8 *any form of land, water or air pollution and contamination;*
3. *Employer's Liability, liability to any person under a contract of employment or apprenticeship with the Insured Person;*
4. *liability assumed by agreement which would not have been attached in the absence of such agreement;*
5. *legal liability arising from acts of animals (except dogs, cats or horses) which are under the care, custody and control of the Insured Person;*
6. *accidental death, bodily injury or loss of or damage to*

property of any member of the Insured Person's family or with whom the Insured Person resides;

- 7. loss of or damage to property belonging to or held in trust by or in the custody or control of the Insured Person;*
- 8. Fines and penalties.*

Insuring Agreement 14

Emergency Cash Advance

Cover

The Company shall arrange and deliver to the Insured Person cash up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule if the Insured Person suffers loss of Personal Money during the Trip.

Specific Conditions

- The Insured Person shall take all reasonable precautions for the safety of all Personal Money;
- In the event of a loss, the Insured Person must report the loss to the police within 24 hours upon discovery and must obtain a written report of such loss from the police having jurisdiction at the place of the loss.
- The Insured Person must confirm in writing that the cash advance will be reimbursed to the Company within 14 days from date of loss. Failure to reimburse the Company within 14 days from the date of loss will result in interest payments being added to the amount based on the rate that is specified in the Civil and Commercial Code.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

- 1. Loss of Personal Money where the Insured Person fails to report to the police within 24 hours of discovery and obtain written report of such loss from the police;*
- 2. Loss within Thailand.*

Insuring Agreement 15

Golf Equipment

Cover

This Insurance Policy covers loss or damage to the Insured Person's golf equipment during the Trip, as a result of an event which could not have been foreseeable, and the Company will pay to the Insured Person up to the limit of Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

Specific Conditions

- The Insured Person shall take all reasonable precautions to safeguard all golf equipment.

- In the event of a loss, the Insured Person must report the loss or damage to the police within 24 hours upon discovery and must obtain a written report of such loss either from the police having jurisdiction at the place of the loss.

Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions, this Insuring Agreement coverage shall not cover the following:

- 1. loss or damage caused by wear and tear, scratches, stains, atmospheric or climatic conditions, gradual deterioration, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting therefrom;*
- 2. loss of golf equipment which is left unsecured and unattended at any time;*
- 3. loss or damage that is insured under any other insurance policy or reimbursed by any other Common Carrier, hotel or any other party;*
- 4. loss or damage to Insured Person's golf equipment sent in advance, mailed or shipped separately;*
- 5. the Insured Person's property being held, taken, destroyed or damaged under the order of any government, other official authority or customs officials;*
- 6. loss or damage to golf balls;*
- 7. loss or damage resulting from a deliberate act by the Insured Person or anyone under the Insured Person's instruction;*
- 8. loss or damage without breaking and entering or with skeleton keys;*
- 9. theft by the Insured Person's staff members;*
- 10. loss or damage occurring in Thailand, except loss or damage caused by the airline or its representatives.*

Section V.

Extended Coverage

It is hereby agreed and declared that notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary,

Extended Coverage 1

Medical Expense Incurred Within Thailand Reimbursement Endorsement

Specific Exclusion 5 under Emergency Overseas Medical Expense Reimbursement is deemed to be deleted.

This Insurance extends to cover Necessary and Reasonable Expense incurred in Thailand for treatment(s) where the first of such treatment within Thailand must be sought within 7 days upon return from Trip and only if the initial first treatment was sought during the Trip. If the Insured Person had not sought treatment during the Trip, this Insurance Policy will only extend to cover Necessary and Reasonable Expense incurred in Thailand for treatments where the first of such treatment within Thailand is sought within 24 hours upon return from Trip and only if treatment is sought for an accidental Injury or Sickness sustained by the Insured Person during the Trip. The Company will pay the Insured Person up to the Benefit Amount specified in the Policy Schedule.

All other terms and exclusions under this Insuring Agreement and Insurance Policy remain unchanged.

Extended Coverage 2

Strike, Riot and Civil Commotion, Terrorism and Hijack Endorsement

It is hereby agreed and declared that notwithstanding anything contained in this Policy to the contrary, Strike, Riot and Civil Commotion, Terrorism and Hijack cover shall be extended with the following coverage:

Additional Definitions Specific To This Section

Strike means a work stoppage by a group of workers to enforce compliance with demands made on an employer.

Riot means a situation in which a large group of people behave in a violent and uncontrolled way causing public disturbance tumultuously, not amounting to Civil Commotions or not appertaining to the act of Terrorism.

Hijack means any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence and with wrongful intent, of the Common Carrier.

Cover

It is noted and agreed that this Insurance Policy extends to cover if whilst the Insurance Policy is in force, during a Trip, the Insured Person suffers death or Permanent Total Disablement or any other losses, as specified in the Policy Schedule as a result of Strike, Riot, Civil Commotion, Terrorism or Hijack.

If the Insured Person is a victim of Hijack of a Common Carrier on which the Insured Person is traveling on, this Insurance Policy will also extend to pay to the Insured Person for each complete 24-hour period that the Hijack continues, a benefit amount of Bht 5,000 up to a maximum amount of Bht 50,000.

Specific Conditions

In the event of a claim under this section, the Insured Person must obtain a police report or report issued by the Common Carrier confirming that the Insured Person is a victim of Strike, Riot, Civil Commotion, Terrorism or Hijack and the duration of such Strike, Riot, Civil Commotion, Terrorism or Hijack.

Specific Exclusion

In addition to the General Exclusions and the Specific Exclusions under each Insuring Agreement, this Insurance Policy shall not apply to the following:

- 1. claims arising out of or in connection with the Insured Person's own participation or provocation of any such act or if such act could reasonably have been avoided by the Insured Person.*
- 2. any claims arising from terrorism acts which occurred outside the city of destination.*
- 3. any claims arising from terrorism acts which are made more than 30 days before the Trip.*
- 4. any claims arising from terrorism acts which occurred on or before the issue date of the Insured Person's Insurance Policy and the pertaining Travel Arrangements.*

All other terms and conditions remain unchanged.

**For Worldwide Travel Assistance Service
and/or claims enquiries.**

Please contact us through the following channels:

Phone : +66 (0) 2 697 3697

Email : tmsthailand@euro-center.com

For Claims submission, please direct claims documents to:

Euro Center (Thailand) Co.,Ltd.

Evergreen Place, 10th Floor

318 Phayathai Road

Ratchathewi Bangkok 10400 Thailand



บมจ. คຸ້มกััยโต้เก็ยวมารินประกัันกััย (ประเทศไทย)
Tokio Marine Safety Insurance (Thailand) PCL.